



# BiebPanel

Frequent actuele inzichten in de motieven en wensen van uw klant

BiebPanel is een online klantenpanel, speciaal ontwikkeld voor de bibliotheekbranche. Het voorziet deelnemende bibliotheken vier keer per jaar van actuele klant-informatie op allerlei voor de bibliotheek relevante gebieden. Ook voor uw bibliotheek biedt BiebPanel een grote toegevoegde waarde. Zoals actueel inzicht in de motieven en wensen van uw klanten. Verder is er de mogelijkheid om te benchmarken. En door terugkerende onderzoeken kunt u meten of verbeteringen het gewenste effect hebben.

## Alternatief voor KTO

Inmiddels nemen 91 bibliotheken deel aan het panel. Met circa 35.000 leden is het één van de grootste klantenpanels van Nederland. Het onderzoeksprogramma wordt samengesteld op basis van input van de deelnemende bibliotheken. Deelname aan BiebPanel wordt erkend als alternatief voor het standaard klanttevredenheidsonderzoek (KTO) in het kader van de certificering.

*‘Onderzoeken op thema, waardoor je de diepte in kunt gaan. Terugkerende vaste onderwerpen waardoor een trend kan worden onderzocht.’*

Mariska Roozendaal, Bibliotheek Den Haag

*‘Terugkerende onderzoeken zodat de veranderingen goed meetbaar zijn. Als je verbeteracties hebt doorgevoerd, kun je zien of die iets hebben opgeleverd.’*

Laura Linger, de Nieuwe Bibliotheek

## Wat levert deelname aan BiebPanel u op:

- Vier keer per jaar een onderzoeksrapport met onderwerpspecifieke aanbevelingen voor uw bibliotheek.
- Een goedgekeurd alternatief voor het standaard KTO.
- Frequent actuele inzichten in de motieven en wensen van uw klant(groepen).
- Structureel inzicht in de mening van uw klanten.
- Loyaliteitsinstrument richting uw bibliotheek-leden.
- Toegang tot het BiebPanel Dashboard voor aanvullende analyses en onderzoeksresultaten.
- Infographic van de landelijke resultaten van elk BiebPanel-onderzoek.
- Toolkit met diverse communicatiemiddelen om uw klanten te overtuigen om deel te nemen aan de BiebPanel-onderzoeken.
- Twee bijeenkomsten per jaar waarin kennisdeling centraal staan.

## Voor meer informatie

BiebPanel projectteam,  
tel 023 55 46 371 / 023 5546 247  
e-mail [onderzoek@probiblio.nl](mailto:onderzoek@probiblio.nl)