



LEZING MET DE PUNT NAAR VOREN

NICO DIJKSHOORN

24 DECEMBER



BIBLIOTHEEK

Maart 2015

Ontmoetings- en verblijfsfunctie Totaalrapport

Een onderzoek naar het belang, de wensen
en suggesties



BiebPanel

Inhoud



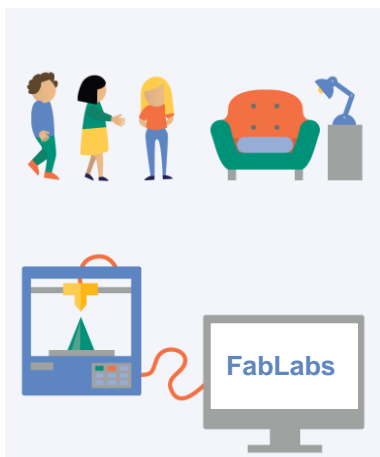
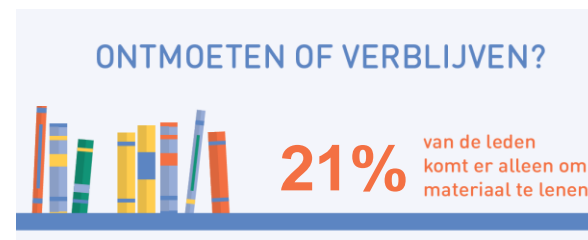
Onderzoekresultaten	2	4. Leesclubs	26
Conclusies en aanbevelingen	3	4.1 Lidmaatschap leesclubs en gebruik leeskringservice	27
Verantwoording	7	5. Nieuwe initiatieven	28
1. Verblijven en ontmoeten in de bibliotheek	9	5.1 Aantrekkelijkheid nieuwe initiatieven	29
1.1 Belang faciliteiten	10	Steekproef	31
1.2 Gebruik faciliteiten	12		
1.3 Tevredenheid gebruik faciliteiten	14		
2. Ontmoeten	16		
2.1 (Samen) naar de bibliotheek	17		
2.2 Mogelijkheden om anderen te ontmoeten	18		
3. Verblijven	19		
3.1 Verblijfsduur in de bibliotheek	20		
3.2 Verblijven en ontspannen	21		
3.3 Inrichting van de bibliotheek	22		
3.4 Favoriete plek in de bibliotheek	24		
3.5 Langer verblijven in de bibliotheek	25		

Onepager

In dit onderzoek zijn het belang, de tevredenheid en de behoeften ten aanzien van de ontmoetings- en verblijfsfunctie van de leden van het BiebPanel onderzocht. Het onderzoek biedt de bibliotheken inzicht in hoe de ontmoetings- en verblijfsfunctie verder vorm kan krijgen.

Ontmoeting en verblijf

Voor panelleden blijft het lenen van materialen de belangrijkste reden om naar de bibliotheek te komen. Van de ontmoetings- en verblijfsfunctie hechten ze meer belang aan verblijf dan aan ontmoeting. Vooral rondsnoeffen, vragen kunnen stellen aan de bibliotheekmedewerkers en boeken / tijdschriften / kranten ter plekke lezen of inzien zijn belangrijk. Verbeterpunten zien panelleden vooral in comfortabeler meubilair, ruimere openingstijden, betere horecagelegenheden en een aantrekkelijkere presentatie van de collectie en de leden tot 35 jaar ook vaak in meer of betere stilteplekken / werkplekken / studieruimten.



De ontmoetings- en verblijfsfunctie kan in de komende tijd meer vorm krijgen op de volgende manieren:

- Zorg voor meer comfort in de bibliotheek. Dat kan door ander meubilair, meer of gezelligere leeshoekjes, goede werkplekken en een aantrekkelijke horecagelegenheid. Dat kan het gemak en de verblijfsduur vergroten.
- Zorg dat de activiteiten goed aansluiten op de behoeften van de klanten. Klanten waarderen vooral activiteiten die dicht bij de kern van de bibliotheek liggen: presentaties door auteurs, lezingen en tentoonstellingen en de onderwerpen literatuur, kunst & cultuur en computer & sociale media. Naar FabLabs en podia voor lokaal talent, zoals Taaltalent “Aan het Woord”, zouden relatief veel panelleden gaan. Met een Tablet Café of een Spreekuur Mediawijsheid bereikt de bibliotheek vooral 55-plussers.
- Laat duidelijk weten welke diensten voor leesclubs de bibliotheek allemaal aanbiedt. Van de BiebPanelleden is 9% lid van een leesclub. Van hen neemt echter maar 34% de boeken af via de bibliotheek. Om jongeren te trekken, kan de bibliotheek ook een digitale leesclub organiseren.



Conclusies en aanbevelingen

Conclusies en aanbevelingen (1)

Voor leden van het BiebPanel blijft het lenen van materialen de belangrijkste reden om naar de bibliotheek te komen. Toch komt maar één op de vijf púúr voor het lenen naar de bibliotheek. Van de ontmoetings- en verblijfsfunctie hechten ze meer belang aan verblijf dan aan ontmoeting. Vooral belangrijk zijn:

- rondsnoeffen (vooral voor vrouwen en jongere leden)
- vragen kunnen stellen aan de bibliotheekmedewerkers (vooral voor vrouwen)
- boeken, tijdschriften en kranten ter plekke lezen of inzien (vooral voor vrouwen en jongere leden)

Over deze aspecten zijn de panelleden over het algemeen tevreden. Vrouwen en leden tot 55 jaar zien de bibliotheek vaker als een plek om te ontspannen en om langer te verblijven dan mannen en 55 plussers.

Verbeterpunten zien panelleden vooral in comfortabeler meubilair, ruimere openingstijden, betere horecagelegenheden en een aantrekkelijkere presentatie van de collectie en leden tot 35 jaar ook in meer of betere stilteplekken / werkplekken / studieruimten.

De ontmoetings- en verblijfsfunctie zou voor bibliotheken geoptimaliseerd kunnen worden op de volgende wijze:

Verblijf en comfort

- Bibliotheken kunnen zorgen voor meer comfort in de bibliotheek. Dat kan door ander meubilair, meer of gezelligere leeshoekjes, goede werkplekken en een aantrekkelijke horecagelegenheid. De belangrijkste elementen van de verblijfsfunctie zijn voor de bezoekers rondsnoeffen en ter plekke tijdschriften, kranten of boeken inzien en lezen. Wanneer ze dat in de bibliotheek op een prettige manier kunnen doen, zal dat het gemak en de verblijfsduur vergroten.
- Bibliotheken kunnen een gezellige horecagelegenheid inrichten en duidelijk maken aan de bezoekers dat het toegestaan is om materialen uit de bibliotheek mee te nemen naar de horecagelegenheid. Uit BiebPanel onderzoek 2014-2 Vindbaarheid & presentatie kwam naar voren dat panelleden over het algemeen tevreden zijn over de horecafaciliteiten, maar dat veel bezoekers niet weten of het toegestaan is om materialen mee te nemen. Het is raadzaam hierover duidelijkheid te verschaffen, bijvoorbeeld met berichten in de nieuwsbrief en op de website of door informatie bij de tijdschriften en kranten, bij de uitleenautomaten en in de horecagelegenheid zelf. Ook is het mogelijk (een deel van) de tijdschriften en kranten in of dichtbij de horeca te plaatsen.
- De panelleden die meegedaan hebben aan de foto-opdracht hebben een foto gemaakt van materialen in hun vestiging waarvan ze vinden dat die aantrekkelijk gepresenteerd zijn. Als bibliotheken deze foto's willen gebruiken voor promotie, dan kan onderzoeksbureau Ruigrok het betreffende panellid hiervoor om toestemming vragen.

Conclusies en aanbevelingen (2)

Ontmoeten

- Activiteiten van de bibliotheek moeten goed aansluiten op de behoeften van de klanten. Klanten ervaren de ontmoetingsfunctie veel minder dan de verblijfsfunctie. Het bezoeken van activiteiten is het aspect van de ontmoetingsfunctie dat ze het meest belangrijk vinden. Uit BiebPanel onderzoek 2013-1 Activiteiten kwam naar voren dat bezoekers vooral activiteiten waarderen die dicht bij de kern van de bibliotheek liggen: presentaties van auteurs, lezingen en tentoonstellingen zijn de meest aansprekende activiteiten. Voor de onderwerpen geldt dit voor literatuur, kunst & cultuur en computer / social media.
- Bibliotheken kunnen ruimte geven aan lokaal talent en lokale discussies. De bibliotheek kan een belangrijke rol spelen in het zichtbaar maken van lokaal talent. Zoals in de visie van de Commissie Cohen al stond:

De fysieke plek zorgt voor de lokale inbedding van de bibliotheek. Alleen al door er te zijn voor de leden van een gemeenschap; te voorzien in een plek waar zij elkaar kunnen ontmoeten en zich onderdeel kunnen voelen van die gemeenschap. En door het bieden van een podium aan lokale maatschappelijke en culturele organisaties, aansluitend bij de individuele behoeften en lokale aandachtsgebieden. Ook kan de bibliotheek mensen uitnodigen en stimuleren om zich te mengen in het lokale debat over zaken als lokale besluitvorming en gemeenschapskwesties, naast hun participatie via de digitale weg. Zo draagt de bibliotheek bij aan vorming van de lokale identiteit.' (Commissie Cohen (2014) *De bibliotheek van de toekomst*. Den Haag: SIOB. Zie <http://www.siob.nl/kennisbank/documenten/bibliotheek-van-de-toekomst/item2582>)

Bibliotheken kunnen zich hiervoor bijvoorbeeld laten inspireren door het Taaltalent 'Aan het Woord' van de Bibliotheek Kennemerwaard. Van de BiebPanelleden is 16% enthousiast over deze activiteit. Of door de Bibliotheek Eemland, die zich actief richt op Eemlandse schrijvers en hun titels uitleent en gesigneerd verkoopt, maar hen ook interviewt, laat voorlezen uit eigen werk en filmpjes daarvan op de website plaatst.

- Bibliotheken kunnen overwegen of ze iets willen doen in het kader van FabLabs. FabLabs spreken jongeren en mannen relatief erg aan: doelgroepen waar nog veel leden te winnen zijn. Wilt u hiermee aan de slag, ga dan eerst na of er al een FabLab bij u in de buurt is waar u bij kunt aansluiten (kijk bijvoorbeeld op www.fablab.nl). Als u erover denkt om zelf een FabLab op te zetten, zorg dan dat u samenwerkt met andere partijen en laat u inspireren door bestaande initiatieven van bibliotheken, zoals FryskLab van Bibloservice Fryslân, FabLab van de Bibliotheek Zoetermeer, BiblioLab van Bibliotheek FlevoMeer of FabLab Zeeland van de Zeeuwse Bibliotheek ("Kom langs en 'maak' kennis"). Zorg dat het programma van het FabLab is ingebed in uw programmering mediawijsheid en betrek de scholen in de buurt bij de activiteiten binnen het FabLab. Meer informatie kunt u vinden in het artikel 'Concept FabLab verdient het verkend te worden' in Bibliotheekblad 2014-5 of op <http://fablab.nl/tag/bibliotheek/>
- Het Tablet Café en spreekuur mediawijsheid zijn initiatieven waarover vooral 55-plussers enthousiast zijn. Met deze activiteiten zouden bibliotheken zich vooral op de oudere doelgroep moeten richten. Daarnaast kunnen ze ook specifieke doelgroepen met eigen behoeften aanspreken, zoals ondernemers.

Conclusies en aanbevelingen (3)

Leesclubs

- Bibliotheken kunnen nog duidelijker laten weten welke diensten op het gebied van leesclubs de bibliotheek ze allemaal aanbieden. Van de BiebPanelleden is 9% lid van een leesclub. Van hen neemt echter maar 34% de boeken af via de bibliotheek. Dit komt vooral omdat in veel leesclubs alle leden zelf het gekozen boek kopen of lenen. Sommige leesclubleden wisten niet dat er een leeskringservice bestond of vrezden dat de bibliotheek te weinig actuele titels aanbiedt. Hier kunnen bibliotheken in hun communicatie op ingaan. Met een leeskringservice worden vooral vrouwen en 55-plussers bereikt.
- Als bibliotheken zich met de leeskringservice ook op jongeren willen richten, kunnen ze ook een digitale leesclub overwegen, via bijvoorbeeld Facebook, Twitter of de website. Van dit initiatief zegt 10% van de jongeren tot 35 jaar van het totale BiebPanel dat ze er zeker of waarschijnlijk aan zouden willen deelnemen en nog eens 21% zou er misschien aan willen deelnemen. Zie voor bestaande initiatieven (buiten de bibliotheek) bijvoorbeeld <http://twitterleesclub.nl/> of <https://www.facebook.com/ayeartofbooks?fref=ts>.



Verantwoording

Over het onderzoek

Achtergrond

ProBiblio heeft in 2009 BiebPanel opgericht, een onderzoeksplatform speciaal ontwikkeld voor de bibliotheekbranche. Bibliotheekleden kunnen lid worden van BiebPanel en ontvangen als deelnemer 4 maal per jaar een vragenlijst over verschillende onderwerpen.

Veldwerkperiode

Het 1^e onderzoek in 2015 heeft plaatsgevonden van 13 maart t/m 31 maart 2015.

Leeswijzer grafieken

Percentages kunnen soms optellen tot iets meer of minder dan 100%. Dit wordt veroorzaakt door afrondingsverschillen.

In het resultaatendeel worden resultaten soms weergegeven in de vorm van diagrammen. De lichtblauwe diagrammen geven de resultaten van het totale BiebPanel weer.

Leeswijzer open vragen

De letterlijke antwoorden op de open vragen staan in een aparte bijlage.

Voor meer informatie

onderzoek@probiblio.nl

1. Verblijven en ontmoeten in de bibliotheek

1.1 (1) Binnen ontmoeting en verblijf zijn vragen stellen, rondsnoeffen en boeken inzien belangrijk

De verschillende aspecten zijn voor vrouwen belangrijker dan voor mannen. Digitale bestanden raadplegen en boeken ter plekke lezen/inzien zijn voor de jongere doelgroepen iets belangrijker dan voor 65 plussers.

	(zeer) belangrijk	(zeer) onbelangrijk
Lenen van materialen	99%	1%
Vraag stellen aan medewerker	91%	2%
Rondsnoeffen in de bibliotheek	87%	4%
Boek ter plekke lezen/inzien	81%	7%
Tijdschriften/kranten ter plekke lezen/inzien	69%	11%
Digitale bestanden raadplegen	44%	24%
Activiteit bijwonen	41%	18%

 BiebPanel (n=20.546)

"In hoeverre vindt u het belangrijk of onbelangrijk dat u de volgende dingen in de bibliotheek kunt doen?"

1.1 (2) Afspreken met anderen in de bibliotheek is maar voor weinig mensen belangrijk

Het werken of studeren (met of zonder computer of internet), wifi, een kop koffie / thee drinken of iets eten en afspreken met anderen zijn relatief belangrijk voor vrouwen en panelleden tot 35 jaar. Bijeenkomen in clubverband is ook belangrijker voor vrouwen.

	(zeer) belangrijk	(zeer) onbelangrijk
Op laptop/tablet werken zonder Wifi	13%	54%
Afspreken met anderen	12%	50%
Op laptop/tablet werken met Wifi	23%	44%
Studeren/werken (zonder computer)	26%	41%
Koffie/thee drinken of iets eten	22%	40%
Gebruik Wifi op smartphone	28%	39%
Bijeenkomen in clubverband	21%	38%
Op computer van bibliotheek werken	30%	36%

 BiebPanel (n=20.546)

"In hoeverre vindt u het belangrijk of onbelangrijk dat u de volgende dingen in de bibliotheek kunt doen?"

1.2 Slechts een vijfde bezoekt de bibliotheek alleen om te lenen. Verblijf is belangrijker dan ontmoeting

Mannen hebben vaker dan vrouwen tijdschriften en kranten gelezen, terwijl vrouwen meer hebben rondgesnuffeld / inspiratie opgedaan.



Verblijven in de bibliotheek



Studeren / werken in de bibliotheek



Ontmoeten in de bibliotheek

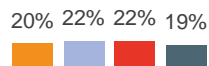


Bibliotheek algemeen

"Welke van de volgende dingen heeft u in de afgelopen twee maanden in de bibliotheek gedaan?"

1.2 Tijdschriften/kranten lezen en vragen stellen meer gedaan door ouderen; rondsnoeffen, boeken inzien, werken/studeren en wifi meer door jongeren

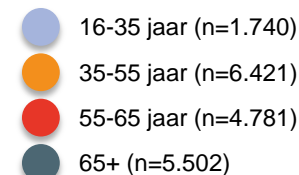
Bibliotheek alleen bezocht voor het lenen van materialen



Bibliotheek afgelopen 2 maanden niet bezocht

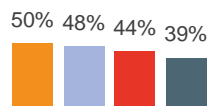


Uitsplitsing leeftijd totale BiebPanel

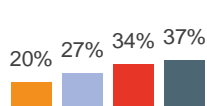


Verblijven in de bibliotheek

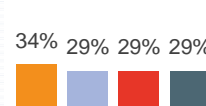
Rondsnoeffen / inspiratie opdoen



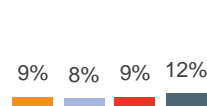
Tijdschrift/krant lezen of inzien



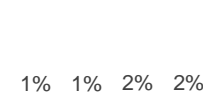
Boek lezen of inzien



Koffie/thee drinken of iets eten

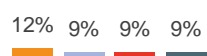


Digitale bestanden raadplegen



Studeren / werken in de bibliotheek

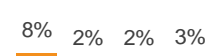
Op computer van bibliotheek werken



Wifi op smartphone gebruikt



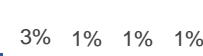
Op laptop/tablet werken met Wifi



Studeren/werken zonder laptop/tablet

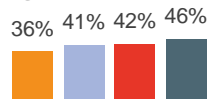


Op laptop/tablet werken zonder Wifi

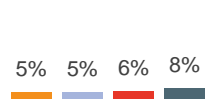


Ontmoeten in de bibliotheek

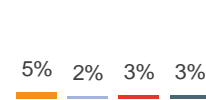
Vraag stellen aan medewerker



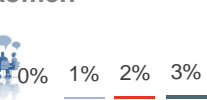
Een activiteit bezoeken



Afspreken met anderen

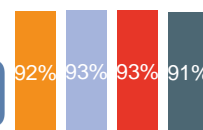


In clubverband bijeenkomen



Bibliotheek algemeen

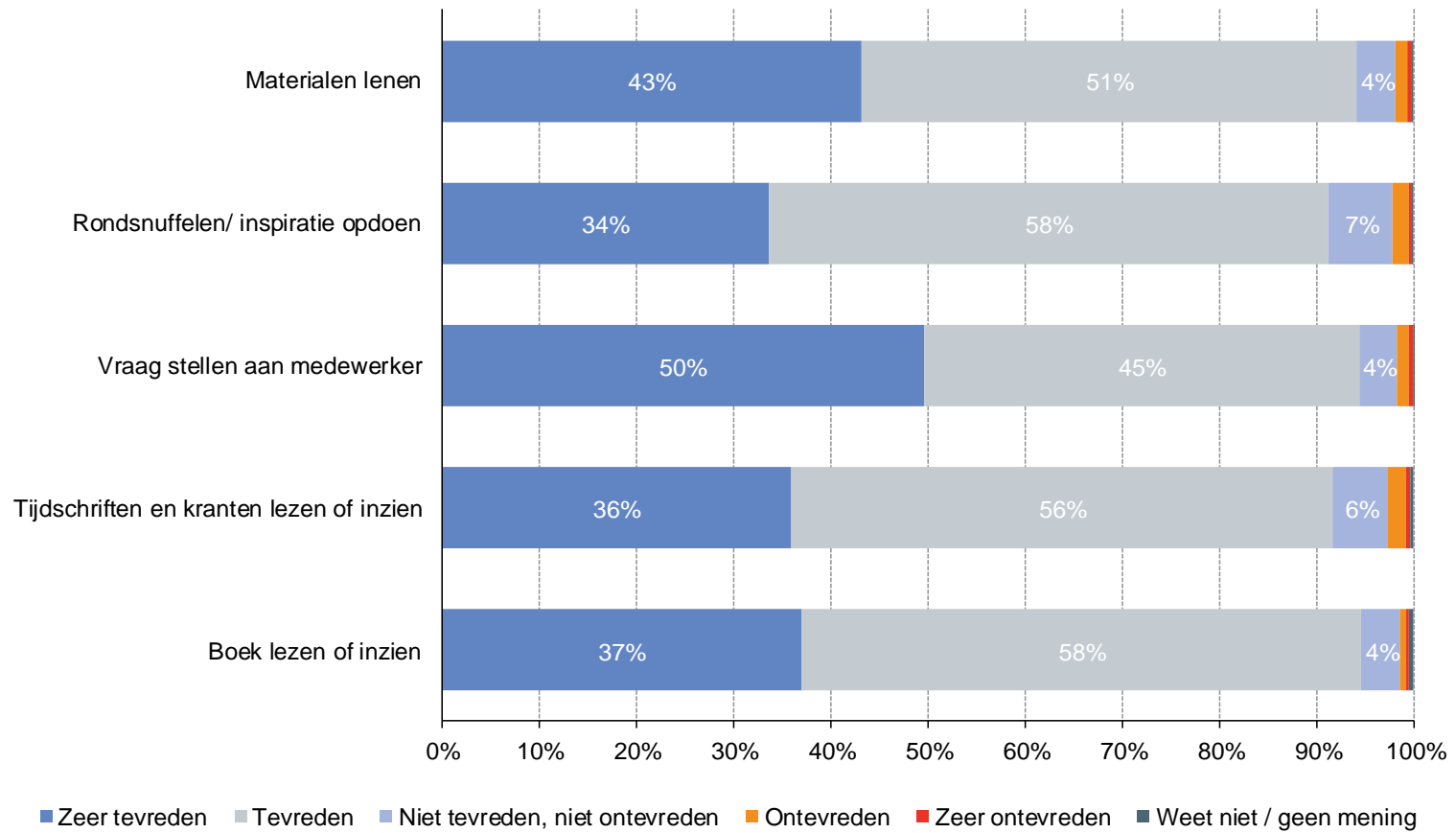
Lenen van materialen



"Welke van de volgende dingen heeft u in de afgelopen twee maanden in de bibliotheek gedaan?"

1.3 Tevredenheid belangrijkste aspecten ontmoetings- en verblijfsfunctie ligt hoog

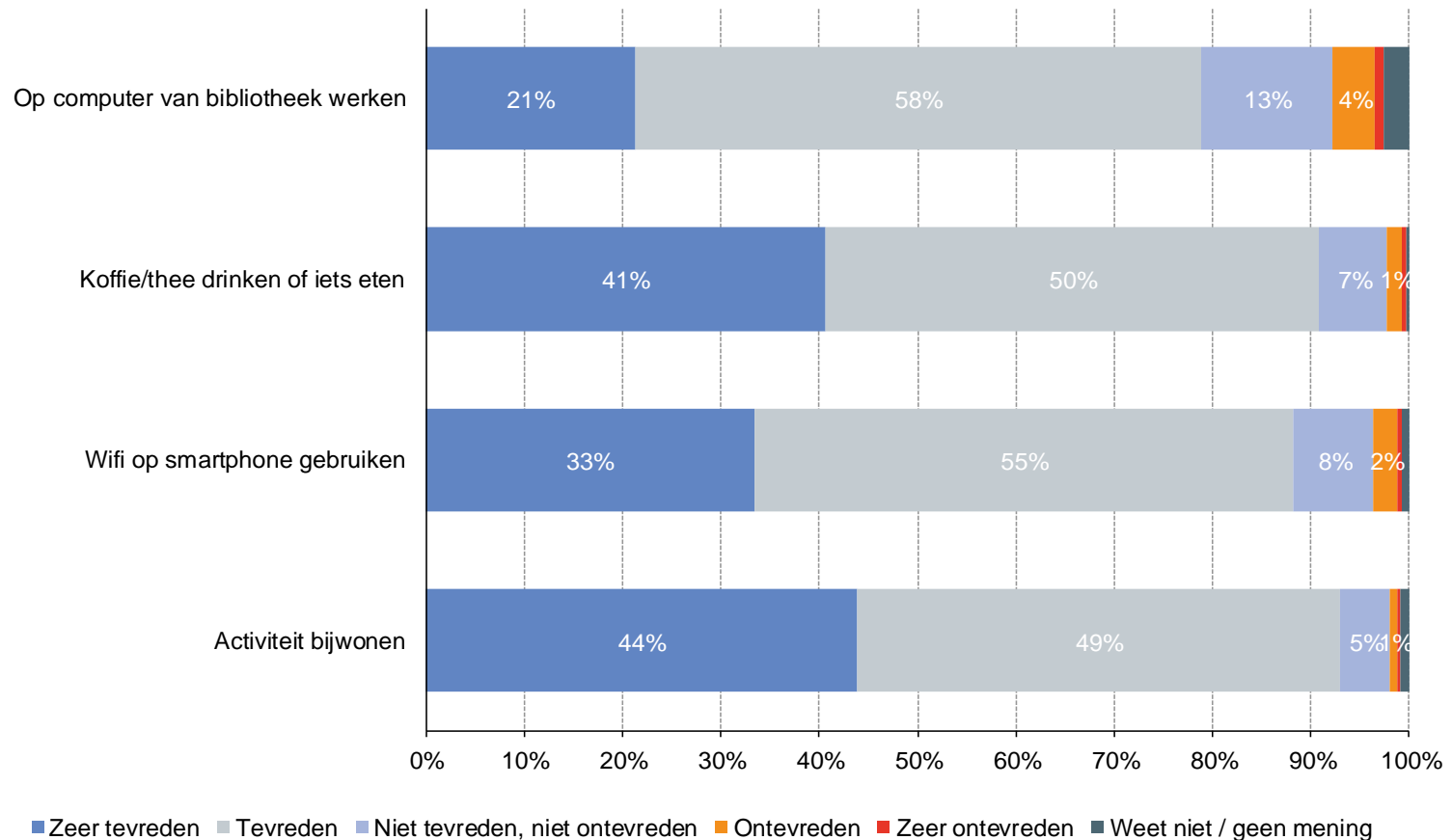
Over vragen stellen aan bibliotheekmedewerkers is de jongste leeftijdsgroep (tot 35 jaar) iets minder tevreden dan de rest.



"In hoeverre bent u tevreden of ontevreden over de dienstverlening van uw bibliotheek op het gebied van de dingen die u afgelopen twee maanden in de bibliotheek gedaan heeft?"

1.3 Tevredenheid werken op bibliotheekcomputers blijft wat achter maar nog altijd goed

Over wifi en het kunnen werken op de bibliotheekcomputers zijn de 55 plussers vaker tevreden dan de jongere panelleden. De activiteiten worden door leden onder de 35 iets minder goed gewaardeerd dan door de 35 plussers.



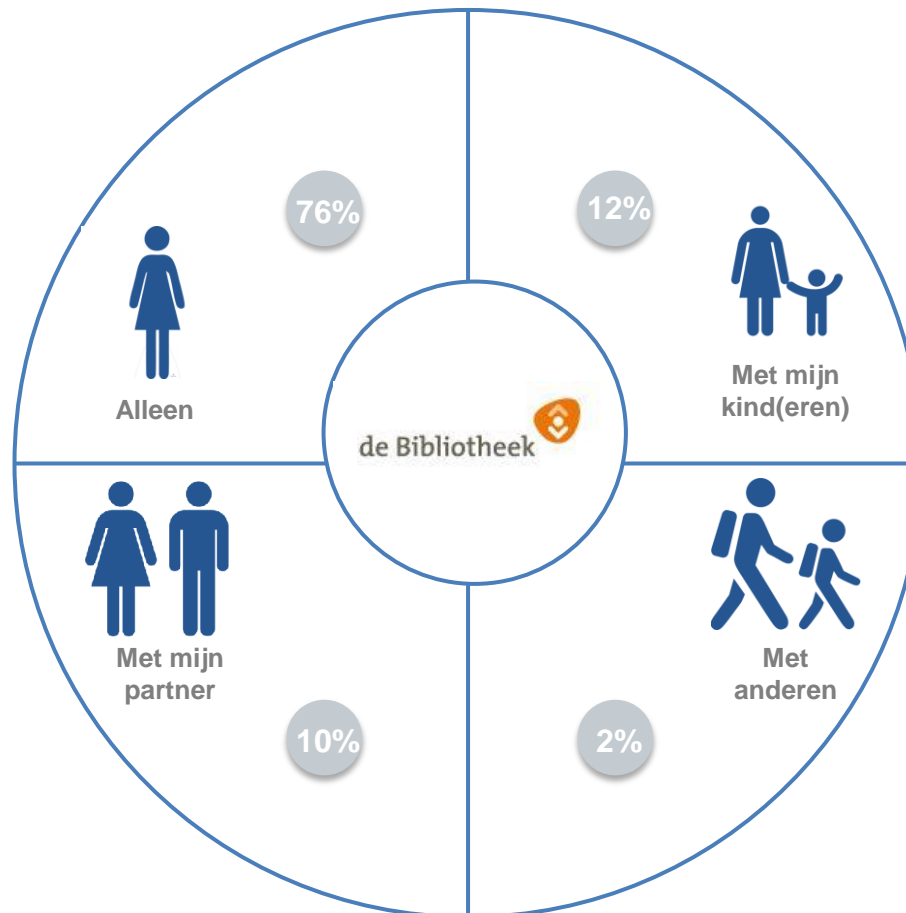
"In hoeverre bent u tevreden of ontevreden over de dienstverlening van uw bibliotheek op het gebied van de dingen die u afgelopen twee maanden in de bibliotheek gedaan heeft?"



2. Ontmoeten

2.1 Meeste mensen bezoeken de bibliotheek meestal alleen

55 plussers komen nog iets vaker alleen naar de bibliotheek dan de jongere leeftijdsgroepen. Mannen en ouderen komen vaker met hun partner naar de bibliotheek. Vrouwen en leden tot 55 jaar komen vaker met hun kind(eren).

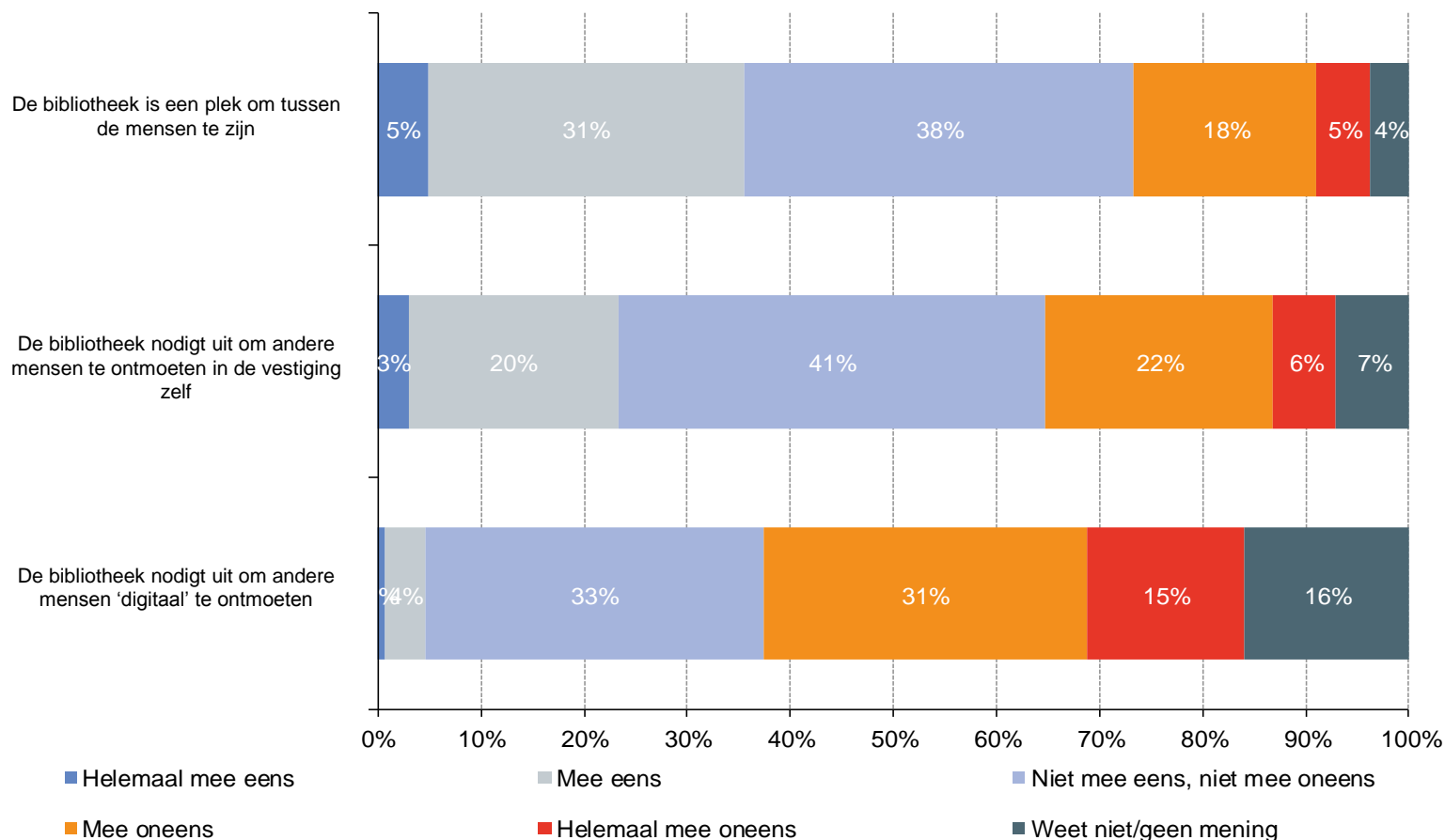


BiebPanel (n=20.546)

"Met wie bezoekt u meestal de bibliotheek?"

2.2 Ontmoetingsfunctie wordt door weinig mensen ervaren

Vrouwen en frequente bezoekers ervaren de ontmoetingsfunctie in de bibliotheek zelf wat meer dan mannen en leden die minder vaak naar de bibliotheek komen.



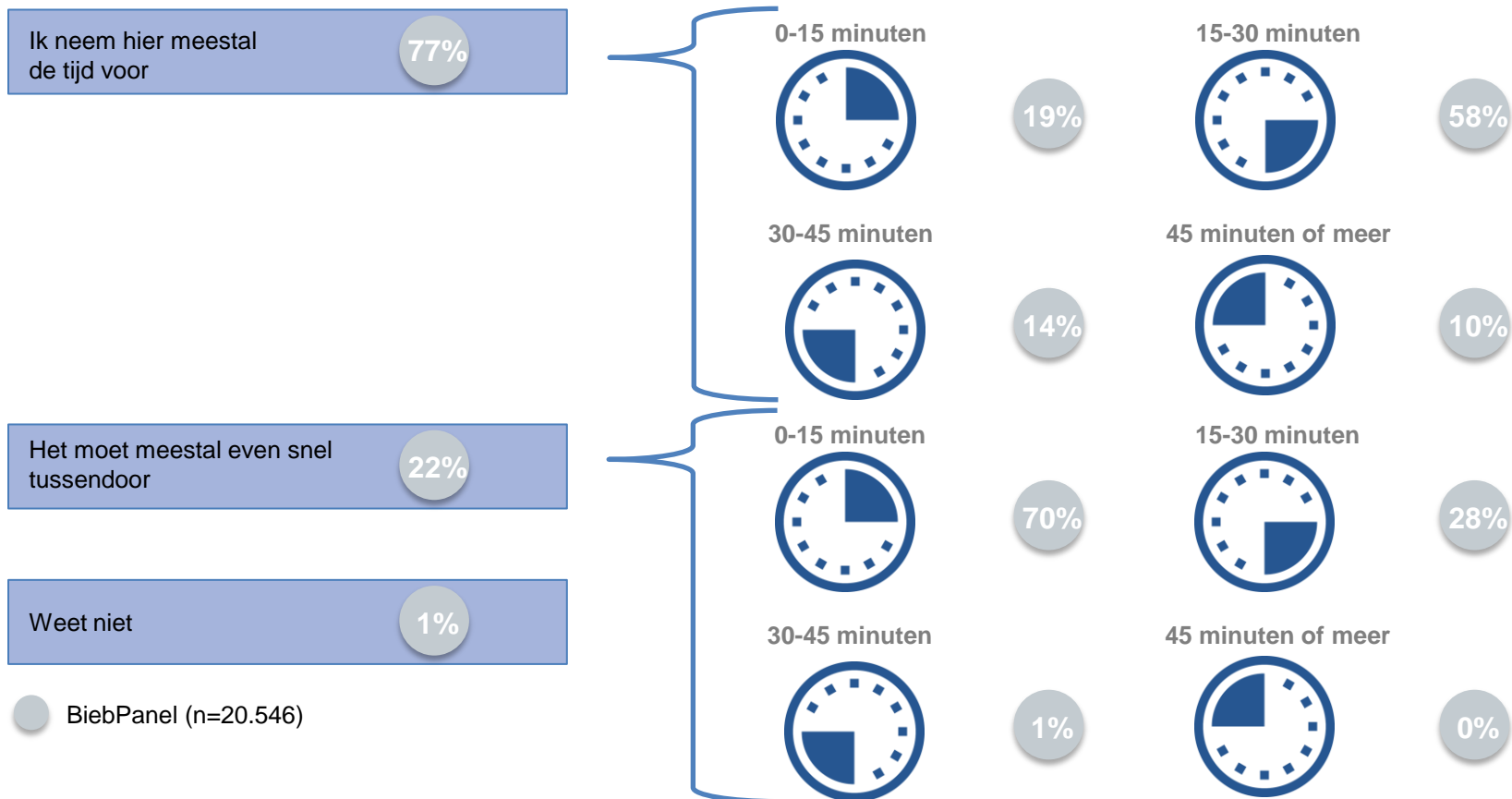
"In hoeverre bent u het eens of oneens met de volgende uitspraken over de mogelijkheid om andere mensen te ontmoeten in de bibliotheek?"



3. Verblijven

3.1 Meeste mensen nemen de tijd voor hun bibliotheekbezoek

Mannen, 65-plussers en frequente bezoekers nemen relatief vaak de tijd voor hun bezoek.

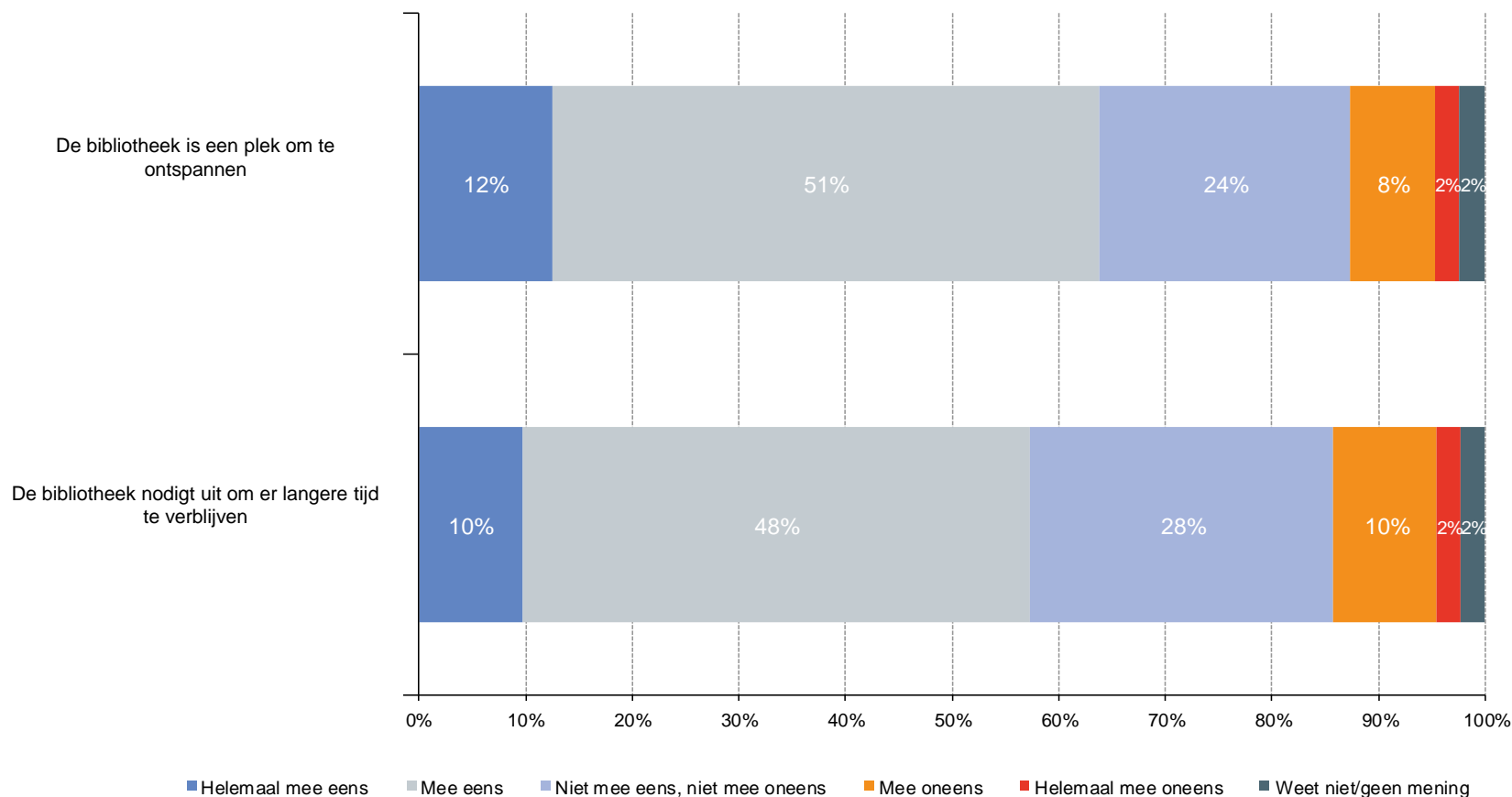


"Als u de bibliotheek bezoekt neemt u hier dan meestal de tijd voor of moet dit even snel tussendoor?"

"Als u de bibliotheek bezoekt, hoeveel tijd verblijft u dan meestal in de bibliotheek?"

3.2 Verblijfsfunctie wordt meer ervaren dan de ontmoetingsfunctie

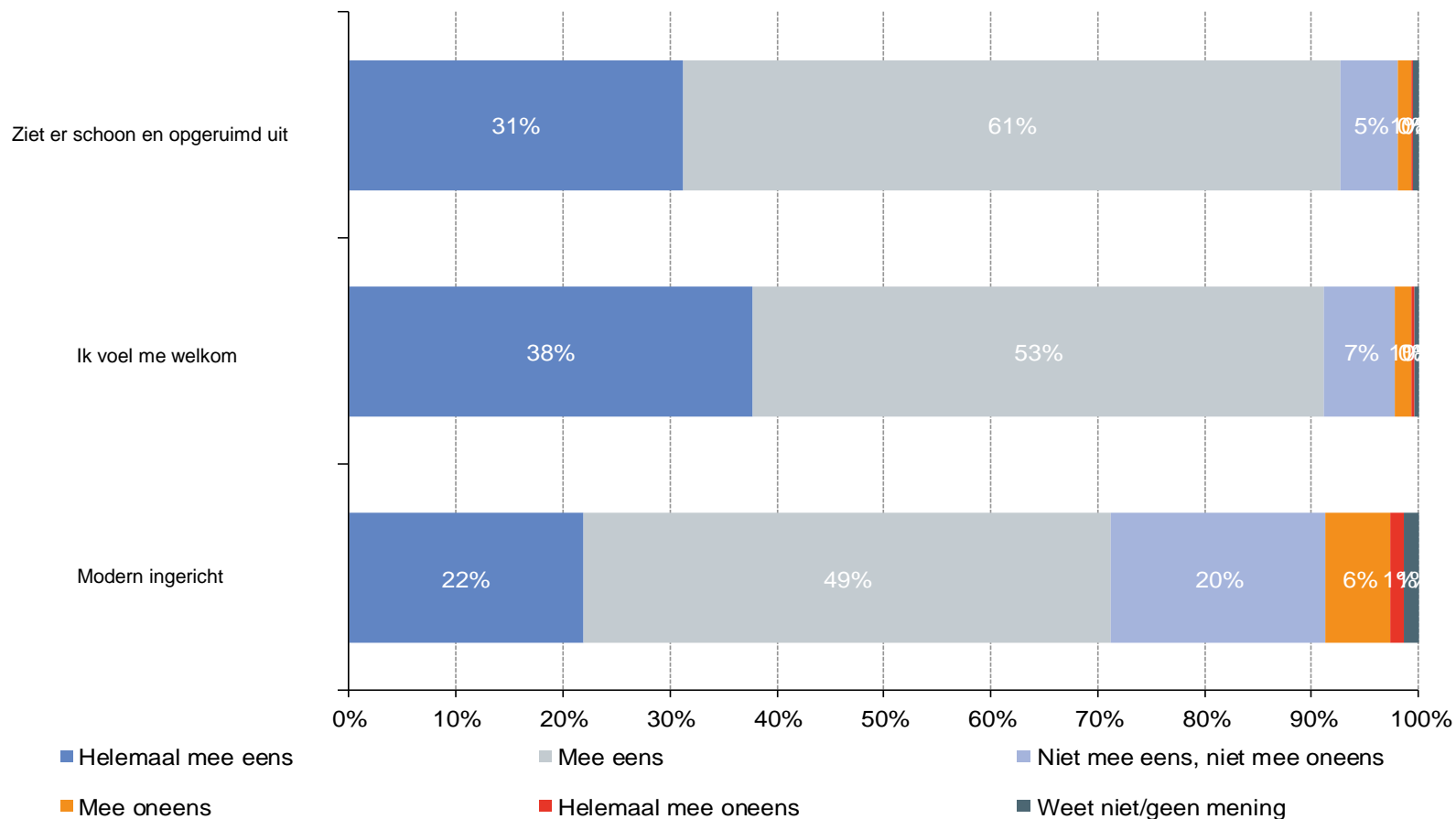
Vrouwen, leden tot 55 jaar en frequente bezoekers zien de bibliotheek meer als plek om te ontspannen en langere tijd te verblijven dan de anderen.



"In hoeverre bent u het eens of oneens met de volgende uitspraken over uw verblijf in de bibliotheek?"

3.3 Bibliotheek ziet er schoon uit, men voelt zich welkom, maar de inrichting is niet zozeer modern

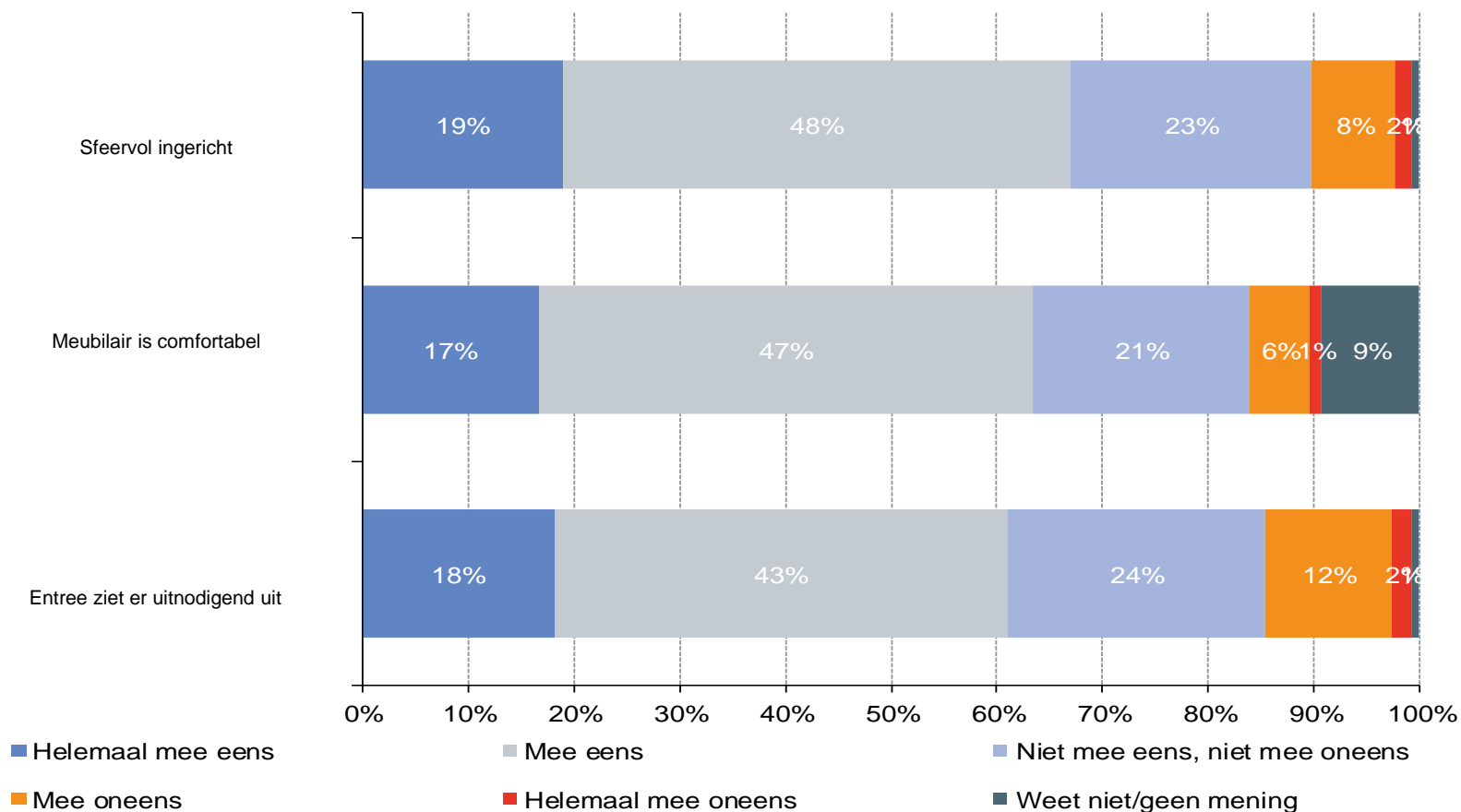
65-plussers vinden de inrichting vaker dan de anderen modern.



"In hoeverre bent u het eens of oneens met de volgende uitspraken over de inrichting van de bibliotheek?"

3.3 De entree, het comfort en de inrichting zijn voor verbetering vatbaar

Ouderen vinden de bibliotheek vaker dan de jongere leeftijdsgroepen sfeervol en comfortabel ingericht en vinden de entree ook uitnodigender. Ook de frequente bezoekers zijn wat vaker tevreden dan degenen die minder vaak komen.



"In hoeverre bent u het eens of oneens met de volgende uitspraken over de inrichting van de bibliotheek?"

3.4 Foto's van de favoriete plek in de bibliotheek

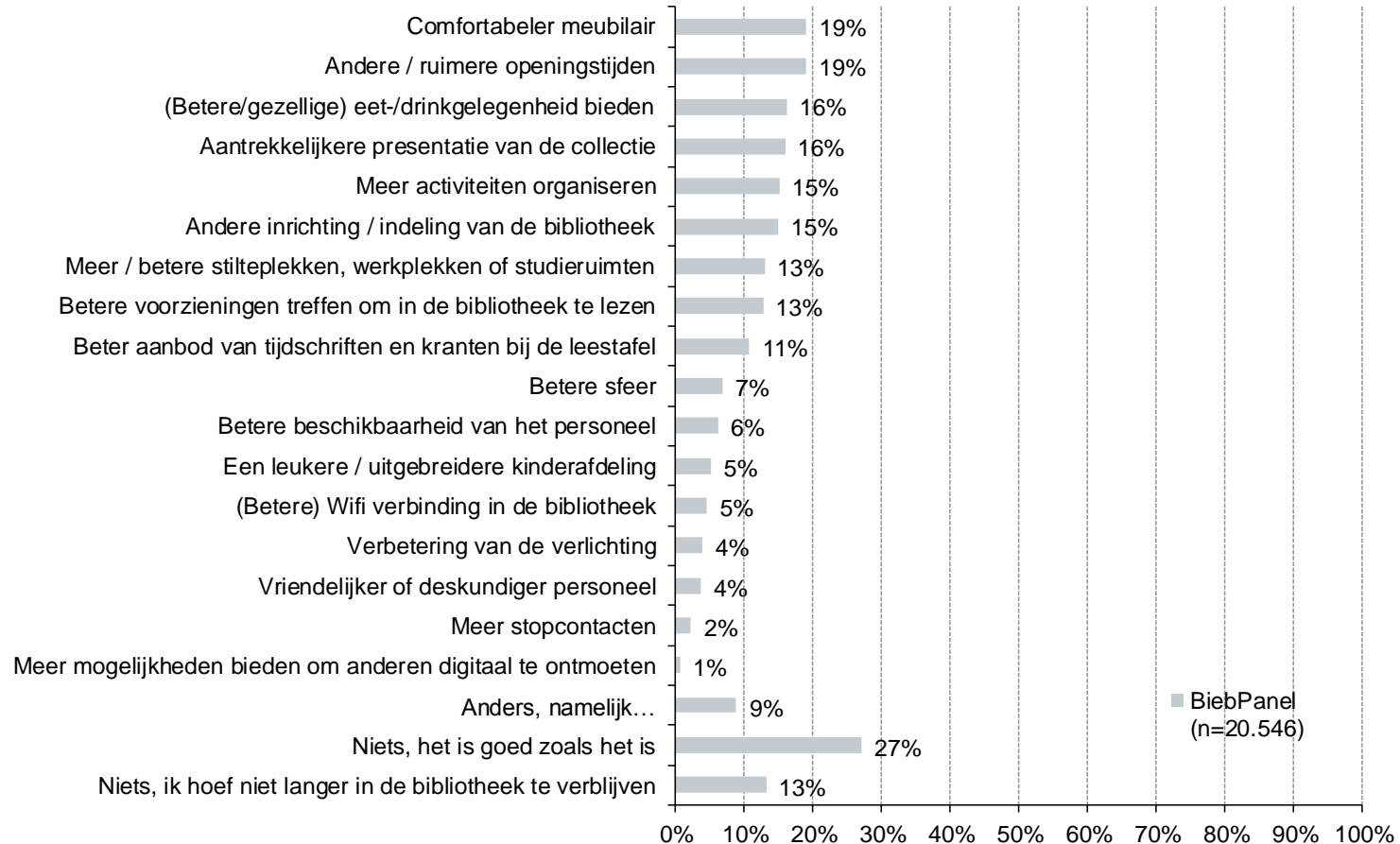


"Wat is uw favoriete plek in de bibliotheek?"

* BiebPanel-leden hebben in hun bibliotheek een foto gemaakt van materialen die volgens hen aantrekkelijk gepresenteerd zijn. Bibliotheeken hebben een overzicht ontvangen van alle foto's van hun bibliotheek.

3.5 Comfortabeler meubilair en andere openingstijden grootste verbeterpunten

De jongste leeftijdsgroep (tot 35 jaar) geeft de meeste verbeterpunten. Dit geldt met name voor meer of betere werk/stilteplekken, betere wifi, meer stopcontacten, comfortabeler meubilair en betere voorzieningen om in de bibliotheek te lezen. Mannen willen vaker een beter aanbod van tijdschriften en kranten bij de leestafel, terwijl vrouwen iets vaker meer activiteiten, betere horeca, andere openingstijden en comfortabeler meubilair noemen. De frequente bezoekers noemen vaker dan de anderen meer of betere werk/stilteplekken en een beter aanbod van tijdschriften en kranten.



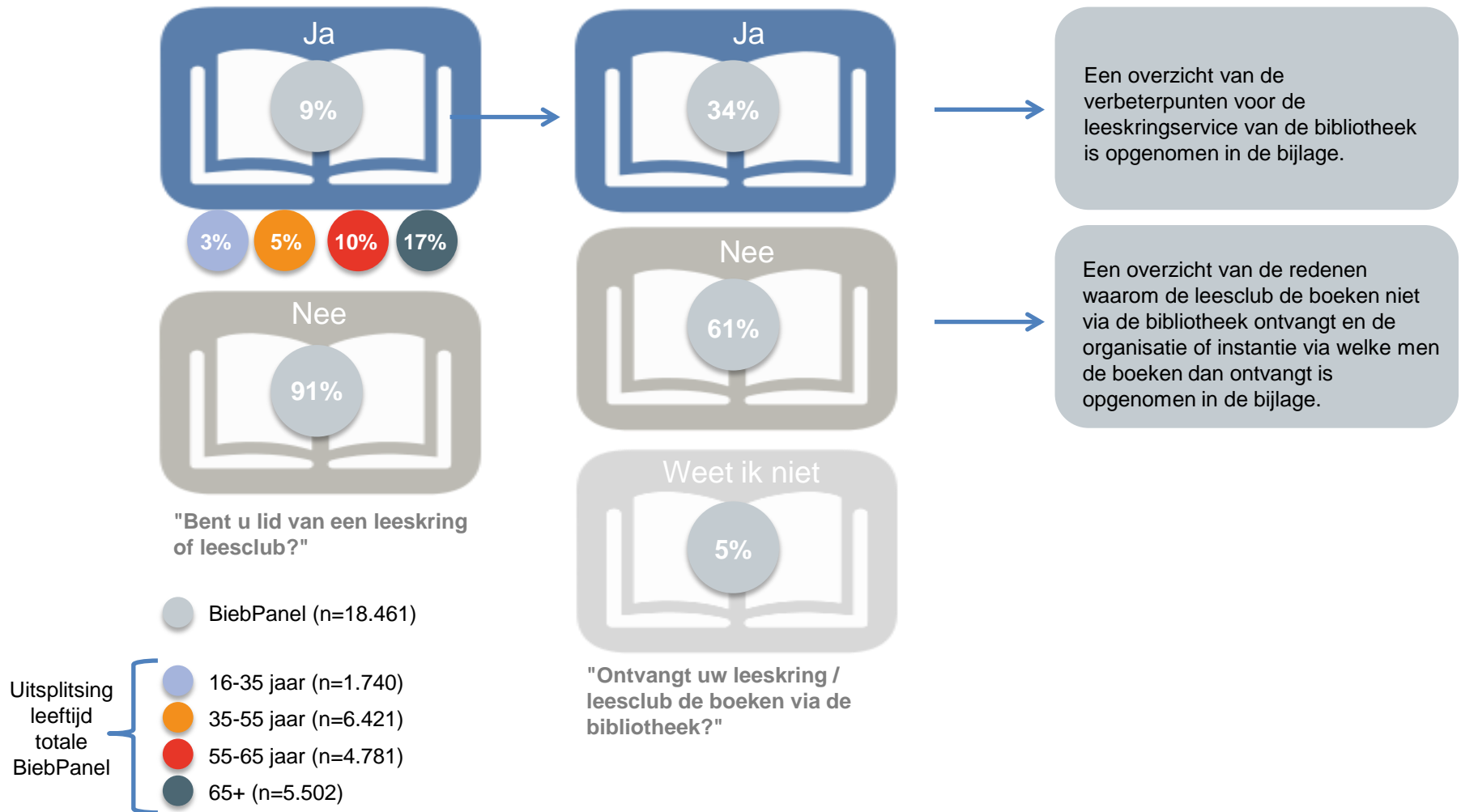
"Wat zou de bibliotheek voor u kunnen doen om uw verblijf in de bibliotheek aangenaamer te maken zodat u langer in de bibliotheek zou blijven per bezoek?"



4. Leesclubs

4.1 Relatief veel leeskringen in het BiebPanel regelen hun boeken buiten de bibliotheek om

Vrouwen en 55-plussers zijn relatief vaak lid van een leesclub. Hoe jonger de leesclubleden, hoe minder vaak ze de boeken via de bibliotheek ontvangen.



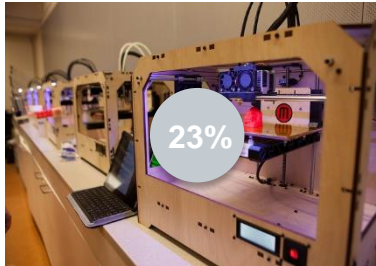


5. Nieuwe initiatieven

5.1 Naar FabLabs en podia voor lokaal taaltalent zouden relatief veel mensen gaan

% zou ik zeker / waarschijnlijk naar toe gaan

FabLab



Taaltalent 'Aan het Woord'



Tablet Café



Gesprek rond de leestafel



Spreekuur Mediawijsheid



Digitale leesclub



BiebPanel (n=20.546)

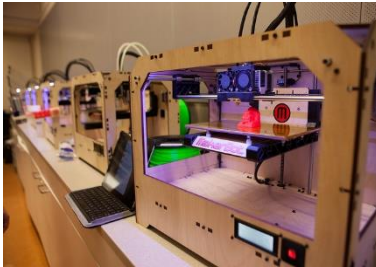
"In bibliotheken in heel Nederland worden verschillende initiatieven genomen waarbij mensen elkaar ontmoeten en samen dingen creëren. Hoe enthousiast bent u over de volgende initiatieven om hier naar toe te gaan, als zoiets door uw bibliotheek georganiseerd zou worden?" Een beschrijving van de initiatieven is terug te vinden in de bijlagen.

5.1 Naar FabLabs zouden relatief veel jongeren en mannen gaan

Digitale leesclubs trekken ook vaker leden tot 35 jaar. Tablet Café's en spreekuren Mediawijsheid zijn vooral aansprekend voor 55-plussers. Podia voor lokaal taaltalent en gesprekken rond de leestafel trekken 55-plussers en vrouwen.

% zou ik zeker / waarschijnlijk naar toe gaan

FabLab



29%

21%

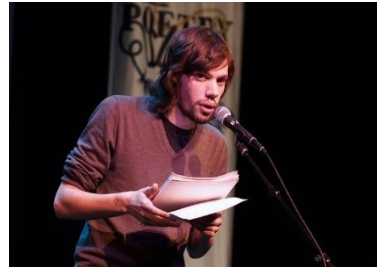
27%

24%

22%

22%

Taaltalent 'Aan het Woord'



14%

14%

17%

18%

Tablet Café



12%

17%

14%

14%

3%

6%

16%

25%

Gesprek rond de leestafel



8%

11%

7%

8%

11%

14%

Spreekuur Mediawijsheid



11%

10%

2%

5%

11%

18%

Digitale leesclub



3%

6%

10%

6%

5%

4%

Uitsplitsing
geslacht
en leeftijd
totale
BiebPanel

Mannen (n=4.618) Vrouwen (n=15.927) 16-35 jaar (n=1.939) 35-55 jaar (n=7.117) 55-65 jaar (n=5.383) 65+ (n=6.087)

"In bibliotheken in heel Nederland worden verschillende initiatieven genomen waarbij mensen elkaar ontmoeten en samen dingen creëren. Hoe enthousiast bent u over de volgende initiatieven om hier naar toe te gaan, als zoiets door uw bibliotheek georganiseerd zou worden?" Een beschrijving van de initiatieven is terug te vinden in de bijlagen.



Steekproef

Samenstelling Steekproef (1)

Verdeling over bibliotheken en responspercentage

voor bibliotheken

ProBiblio



	Uitgenodigd	Respons	
	n	n	%
BiebPanel	34.681	20.546	59%
Groningse bibliotheken	1246	743	60%
Openbare Bibliotheek Amsterdam	1205	573	48%
de Bibliotheek Zuid-Kennemerland	989	584	59%
de Bibliotheek AanZet	979	438	45%
IDEA Bibliotheek	795	359	45%
de Bibliotheek Utrecht	720	369	51%
BplusC Leiden	698	362	52%
de Bibliotheek Kennemerwaard	693	362	52%
Stadkamer (Zwolle)	692	358	52%
de Bibliotheek Eemland	690	383	56%
de Bibliotheek Rivierenland	670	312	47%
Bibliotheek Den Haag	657	324	49%
de Bibliotheek Rotterdam	644	347	54%
De Bieb voor de Zaanstreek	643	330	51%
Bibliotheken Midden-Fryslân	643	323	50%
de Bibliotheek Bollenstreek	638	347	54%
de Bibliotheek Amstelland	618	311	50%
de nieuwe bibliotheek (Almere)	616	299	49%
de Bibliotheek Z-O-U-T	616	294	48%

	Uitgenodigd	Respons	
	n	n	%
KopGroep Bibliotheken	609	316	52%
CODA Bibliotheek	608	291	48%
de Bibliotheek Deventer	606	268	44%
de Bibliotheek Lek en IJssel	600	321	54%
Westfriesse Bibliotheken	600	304	51%
de Bibliotheek Gelderland Zuid	600	475	79%
Stadsbibliotheek Groningen	592	341	58%
Bibliotheek Zoetermeer	591	298	50%
Bibliotheek Hilversum	545	306	56%
de Bibliotheek Angstel, Vecht en Venen	540	287	53%
de Bibliotheek Het Groene Hart	538	296	55%
de Bibliotheek Gouda	533	321	60%
de Bibliotheek aan de Vliet	510	335	66%
de Bibliotheken Mar en Fean	499	344	69%
Bibliotheek IJmond Noord	498	264	53%
de Bibliotheek Enschede	487	394	81%
de Bibliotheek Hoeksche Waard	480	235	49%
Bibliotheek Waterland	478	295	62%
de Bibliotheek Haarlemmermeer	472	213	45%
de Bibliotheek aan den IJssel	471	236	50%

Samenstelling Steekproef (2)

Verdeling over bibliotheken en responspercentage

voor bibliotheken

ProBiblio



	Uitgenodigd		Respons
	n	n	%
Bibliotheken Noord Fryslân	463	296	64%
de Bibliotheek Katwijk	461	227	49%
de Bibliotheek Zuidoost Fryslân	450	257	57%
Bibliotheek Velsen	432	214	50%
de Bibliotheek Arnhem	430	361	84%
de Bibliotheek Kampen	420	205	49%
Bibliotheek Zuid-Hollandse Delta	410	227	55%
De Bibliotheek Noord-Veluwe	410	352	86%
Bibliotheek Boekenberg Spijkenisse	395	203	51%
de Bibliotheek Veluwezoom	352	307	87%
de Bibliotheek Noordwest Veluwe	346	302	87%
de Bibliotheek Hengelo	341	283	83%
de Bibliotheek Achterhoekse Poort	237	203	86%
de Bibliotheek Emmen	232	192	83%
de Bibliotheek Hardenberg	211	174	82%
de Bibliotheek Almelo	200	165	83%
Graafschap Bibliotheken	188	159	85%
Cultura Ede	173	152	88%
de Bibliotheek Brummen/Voorst	167	143	86%
de Bibliotheek West Achterhoek	164	138	84%

	Uitgenodigd		Respons
	n	n	%
de Bibliotheek Oost-Achterhoek	152	133	88%
de Bibliotheek Hoogeveen	145	125	86%
de Bibliotheek Kop van Overijssel	144	121	84%
de Bibliotheek Hof van Twente	144	114	79%
de Bibliotheek Raalte	136	114	84%
de Bibliotheek Oldenzaal	135	108	80%
de Bibliotheek Dalfsen-Nieuwleusen	129	108	84%
de Bibliotheek Rijssen-Holten	121	101	83%
de Bibliotheek Gemeente Nijkerk	120	100	83%
de Bibliotheek Meppel	112	89	79%
de Bibliotheek Tynaarlo	109	91	83%
de Bibliotheek Coevorden	108	92	85%
de Bibliotheek Twenterand	106	88	83%
de Bibliotheek Montferland	100	85	85%
de Bibliotheek Barneveld	100	90	90%
de Bibliotheek Ommen	99	81	82%
de Bibliotheek Wolden	91	78	86%
de Bibliotheek Noordenveld	91	72	79%
de Bibliotheek Zwartewaterland	87	73	84%
de Bibliotheek Westerveld	86	75	87%

Samenstelling Steekproef (3)

Verdeling over bibliotheken en responspercentage

voor bibliotheken



ProBiblio

	Uitgenodigd		Respons	
	n	n	%	
de Bibliotheek Aa en Hunze	82	65	79%	
de Bibliotheek Olst-Wijhe	81	72	89%	
de Bibliotheek Midden-Drenthe	80	68	85%	
de Bibliotheek Wierden	72	66	92%	
de Bibliotheek Staphorst	65	51	78%	
de Bibliotheek Losser	61	49	80%	
de Bibliotheek Borger-Odoorn	59	54	92%	
de Bibliotheek Wijchen	50	46	92%	
de Bibliotheek Scherpenzeel	21	15	71%	
de Bibliotheek Groesbeek	4	4	100%	

Samenstelling Steekproef (4)

Verdeling leeftijd en geslacht

voor bibliotheken



ProBiblio

Aantal deelnemers	
n=	BiebPanel 20.546
Leeftijd	
	BiebPanel
16 tot 35 jaar	9%
35 tot 55 jaar	35%
55 jaar tot 65 jaar	26%
65 jaar of ouder	30%
Onbekend	0%
Gemiddelde leeftijd	
	BiebPanel 55,2
Geslacht	
	BiebPanel
Man	22%
Vrouw	78%



Bijlage

Beschrijving initiatieven (1)

FabLab



Een werkplaats in of bij de bibliotheek, waar u zelf digitale ontwikkelingen kunt zien en bedienen, zoals 3D printers of Google Glass. Het is een high-tech productieplek, waar iedereen creatieve ideeën kan uitwerken en gebruik kan maken van nieuwe technieken. Om snel aan de slag te kunnen en de kennis daarvoor te krijgen is er veel begeleiding.

Taaltalent 'Aan het Woord'



Een podium voor talentvolle woordkunstenaars om zich te presenteren aan het publiek. De bibliotheek geeft samen met het theater mensen met enthousiasme voor het gesproken woord een kans. Er is ruimte voor alle soorten korte, creatieve voordrachten in de Nederlandse taal, zoals een gedicht, een verhaal, een column, een rap, stand-up comedy, cabaret of een lied. De beste woordkunstenaars gaan door naar de grote finale, waarin gestreden wordt voor Woordkunstenaar van het Jaar.

Tablet Café



Een informele bijeenkomst voor mensen die een tablet/iPad hebben aangeschaft, of overwegen om dat te gaan doen. In het Tablet Café kunt u vragen stellen, elkaar op weg helpen, kennis delen en ervaringen uitwisselen. Medewerkers van de bibliotheek zijn aanwezig om u te helpen.

Beschrijving initiatieven (2)

Gesprek rond de leestafel



Het gesprek rond de leestafel gaat over een bepaald thema (bijvoorbeeld genealogie, Syrië, tuinieren of dyslexie). U kunt tijdens het gesprek mensen ontmoeten die in dezelfde thema's geïnteresseerd zijn en met hen van gedachten wisselen. Een medewerker van de bibliotheek begeleidt het gesprek en gooit vragen en stellingen in de groep. U heeft de mogelijkheid om vrijblijvend aan te schuiven als een onderwerp u interesseert.

Spreekuur Mediawijsheid



Tijdens het spreekuur kunt u vragen stellen over nieuwe media. Medewerkers van de bibliotheek helpen u om mediawijzer te worden. Bijvoorbeeld bij het aanmaken van een DigiD, veilig internetten, wifi, sms'en of het aanmaken van een Facebook-account.

Digitale leesclub



De digitale leesclub geeft u de kans om elke maand digitaal met andere mensen te discussiëren over een boek. De bibliotheek regelt dat op een vast tijdstip een boek besproken wordt op Facebook. Als het boek u aanspreekt kunt u inloggen en het met anderen hebben over het boek. De deelnemers kunnen elke maand verschillen.

Voor informatie over BiebPanel of dit onderzoek: onderzoek@probiblio.nl