



# Overzicht van programma's voor kwetsbare doelgroepen

## Taal- en digitale ondersteuning

**ProBiblio heeft voor u de meest gebruikte en laagdrempelige programma's voor taal en digitale vaardigheid op een rijtje gezet; voorzien van niveau-aanduiding en doelgroep overzicht bij gebruik in de bibliotheek.**

### Uw bibliotheek

Ondersteuning van kwetsbare doelgroepen door uw bibliotheek kan op veel manieren. In gesprek met de gemeente geeft u aan dat de bibliotheek kan faciliteren met ruimtes, materialen en oefenpc's, maar ook met goede, bewezen programma's die de mensen ondersteunen bij het taal en digitaal vaardiger worden. Uw bibliotheek beschikt over een brede programmering voor kwetsbare groepen:

- Voor 0 tot 100-jarigen die moeite hebben met taal en digitale vaardigheden
- Voor digibeten, mensen met een lage schoolopleiding, NT1-ers, NT2-ers, inburgeraars: er zijn programma's met verschillende niveaus
- Voor laagopgeleiden bij de ondersteuning in de toeleiding naar de arbeidsmarkt

### Ondersteuning van kwetsbare groepen? Juist nu!

In gesprek met uw gemeente en andere partners kijkt u waar er gezamenlijk gewerkt kan worden aan ondersteuning en vermindering van het probleem.

Er is meer dan ooit aanleiding tot gesprek:

- De invoering van de Wet educatie en beroepsonderwijs (WEB) per 1 januari biedt kansen voor de laagdrempelige programma's van de bibliotheek.
- Door de veranderingen in het sociaal domein en de gemeentelijke verantwoordelijkheid waarbij worden burgers sterk aangesproken op hun vermogen tot participatie; een grote groep gaat dit niet goed af.
- De overheid biedt vanaf 2017 haar diensten volledig digitaal aan. Een grote groep mensen is onvoldoende digitaal vaardig om hierin mee te gaan.
- Inburgeraars moeten hun eigen inburgeringscursus betalen. Veel gemeenten willen om die reden een digitaal oefenvangnet aanbieden. In de inburgering is sinds dit jaar extra aandacht voor de toeleiding naar de arbeidsmarkt.
- De Staatssecretaris werkt aan een wetsvoorstel voor de 'Taaleis in de bijstand'. Hierbij worden mensen verplicht te werken aan hun taalvaardigheden om zo hun arbeidskansen te vergroten.

- Financiële en gezondheidsvaardigheden hebben alles met taal en informatievaardigheid te maken; ook hier kunnen bibliotheken ondersteunen.
- Het nieuwe actieprogramma 'Tel mee met taal' waarin de ministeries OCW, VWS en SZW gezamenlijke plannen voor 2016-2018 aankondigen om tegen te gaan dat mensen met een beperkte taalvaardigheid aan de kant komen te staan.

### WEB-gelden en Arbeidsmarktregio's

De toekenning van de WEB-gelden verloopt via de Arbeidsmarktregio's; 35 in Nederland.

- Download het overzicht van de contactgemeenten en de uitkering WEB-gelden 2015 [https://instellingsinformatie.duo.nl/Public/CFI-online/Images/Educatie%20voorlichting%202015%20\(2\)\\_tcm2-137021.pdf](https://instellingsinformatie.duo.nl/Public/CFI-online/Images/Educatie%20voorlichting%202015%20(2)_tcm2-137021.pdf)
- Download het overzicht van de Arbeidsmarktregio's met de (centrum)gemeenten <http://www.samenvoordeklant.nl/system/files/arbeidsmarktregios-2014-2.pdf>
- Download het overzicht van de UWV vestigingen en werkgebieden 2014 [http://www.samenvoordeklant.nl/system/files/19112013\\_UWV-vestigingen\\_en\\_werkgebieden\\_2014.pdf](http://www.samenvoordeklant.nl/system/files/19112013_UWV-vestigingen_en_werkgebieden_2014.pdf) Aan het eind van dit document wordt aangegeven welke vestigingen er in de loop van 2015 al dan niet zullen verdwijnen.

### ProBiblio helpt

Wilt u advies over de samenwerking met partners, de programmering en de uitvoering daarvan? Ook waar het gaat over nieuwe basisvaardigheidsthema's als gezondheid en rekenen? ProBiblio kan u van dienst zijn.

Wilt u dit overzicht bewerken om aan uw eigen situatie aan te passen; vraag dan het Word-bestand bij ons op.

Dit programmaoverzicht is een momentopname; neem contact op voor informatie over de meest recente programma's.

Informatie: Ellie van der Meer, [evdmeer@probiblio.nl](mailto:evdmeer@probiblio.nl)



## **PROGRAMMA'S**

### **Taalondersteuning 0 - 4 jaar**

- 1 BoekStart – stimuleert de taalontwikkeling
- 2 BoekStart in de Kinderopvang – samenwerken met peuterleidsters
- 3 Digitale prentenboeken – stimuleren van de taalontwikkeling
- 4 VoorleesExpress – ondersteunt taalzwakke gezinnen

### **Taalondersteuning 4 - 12 jaar**

- 5 Basisonderwijs – met aandacht voor de zwakke lezer
- 6 Makkelijk Lezen Plein – collectie materialen voor kinderen met leesproblemen/dyslexie

### **Taalondersteuning 12 - 18 jaar**

- 7 Voortgezet onderwijs – met aandacht voor de zwakke lezer
- 8 4you! plein – collectie materialen voor jongeren met leesproblemen/dyslexie

### **Taalondersteuning volwassenen**

- 9 Groepsbezoek – kennismaken met taal en digitale mogelijkheden
- 10 Taalhuis – informatie, advies, taalactiviteiten en educatie voor laaggeletterden, digibeten en taalvrijwilligers
- 11 Speciale collectie boeken en Startkrant in eenvoudig Nederlands
- 12 Digitale boeken – e-books en luisterboeken
- 13 Taal oefenen met programma's Oefenen.nl en Slimme Nieuwslezer
- 14 Taal oefenen met de groep – samen praten, lezen en oefeningen maken
- 15 Leesclub voor laaggeletterden – samen oefenen in lezen
- 16 Conversatiegroep Nederlandse taal – samen oefenen in spreken
- 17 Taalmaatjes – bieden van oefenmogelijkheden
- 18 Ouderen blijven lezen – Aangepast Lezen en Bibliotheek aan Huis

### **Digitale ondersteuning volwassenen**

- 19 Klik & Tik; drie cursussen internet voor beginners
  - Klik & Tik – de basis
  - Klik & Tik – het internet op
  - Klik & Tik – sociale media
- 20 Digisterker – cursus om te leren werken met de e-overheid
- 21 DigiD – workshop veilig en vertrouwd online zijn
- 22 Computer spreekuur – laagdrempelige vraagbaak voor alle problemen
- 23 Tablet-café – makkelijke ontmoetingsplek voor tips en trucs
- 24 Formulierenbrigade – helpt volwassenen bij het invullen

### **Laagopgeleide en laaggeletterde werkzoekenden ondersteunen**

- 25 Werkmap.nl
- 26 Eigen bedrijf en niet digitaal vaardig
- 27 Walk&Talk – ervaringen uitwisselen en stimuleren
- 28 Jouw voorsprong op de rest – Videotraining solliciteren voor laagopgeleiden

### **Baby's en peuters 0 - 4 jaar**

In de leeftijd van nul tot vier jaar vindt bij kinderen de belangrijkste ontwikkeling op het gebied van taal plaats. Goed leren praten begint al voor de eerste verjaardag. Een grote groep peuters heeft een taalachterstand van een á twee jaar. Door het vroeg signaleren van taalproblemen kunnen kinderen sneller en eerder worden geholpen. Hulp die voor het vierde levensjaar wordt ingezet, heeft een groter blijvend resultaat.

### **Aanbod taalondersteuning**

#### **1 BoekStart**

Het programma BoekStart gaat uit van de gedachte dat baby's die al vanaf het prille begin met boeken in aanraking komen, daar hun leven profijt van hebben. In BoekStart werken bibliotheek, gemeente en het consultatiebureau samen met ouders en kinderen. In de bibliotheek is een speciale hoek ingericht voor de allerkleinsten en hun ouders, met de daarbij behorende boekjes.

#### **2 BoekStart in de Kinderopvang**

Voorlezen en leesbevordering krijgen een vaste plek in de kinderopvang met een voorleesplan. De bibliotheek traint de pedagogisch medewerkers en gezamenlijk wordt er een voorleesplan opgesteld. De bibliotheek zorgt voor een aantrekkelijke leesplek in de kinderopvang en een collectie materialen. Ouders worden betrokken, zodat er thuis ook meer wordt voorgelezen.

#### **3 Digitale prentenboeken**

Naast de grote collectie prentenboeken heeft de bibliotheek ook gedigitaliseerde prentenboeken voor kinderen. Ouders kunnen hiermee de woordenschat en het taalbegrip van hun kind stimuleren.

#### **4 VoorleesExpress**

De VoorleesExpress is een project waarbij kinderen met een taalachterstand wekelijks thuis worden voorgelezen door een enthousiaste vrijwilliger die hen ook meeneemt naar de bibliotheek. De voorlezer van de VoorleesExpress gaat twintig weken lang één keer per week 's avonds bij een gezin thuis voorlezen.

### **Basisschool 4 - 12 jaar**

Voor een goede leesvaardigheid zijn twee zaken van groot belang: leesbevordering en het stimuleren van leesplezier. De school dient aandacht te besteden aan de leescultuur en ouders dienen kinderen van huis uit te stimuleren om te lezen. 20 procent van de kinderen die de basisschool verlaten, heeft slechts het gewenste leesniveau van groep 6. De bibliotheek levert een bijdrage om deze achterstand te voorkomen door de school én de ouders bij leesbevordering te ondersteunen.

### **Aanbod taalondersteuning**

#### **5 Basisonderwijs**

De bibliotheek ondersteunt de basisschool met kennis en aanbod rond lezen. In het programma de Bibliotheek *op school* werken de bibliotheek en de scholen structureel samen aan taalontwikkeling, leesbevordering en mediawijsheid van kinderen. Doel is kinderen te stimuleren om meer te lezen, op school en thuis. Hierbij is er specifieke aandacht voor taalontwikkeling en voor kinderen met een leesachterstand.

#### **6 Makkelijk Lezen Plein**

Het Makkelijk Lezen Plein (MLP) in de bibliotheek geeft ondersteuning aan kinderen met leesproblemen en hun ouders. Op het MLP zijn de boeken geselecteerd op onder andere taalgebruik en de duidelijke lay-out; belangrijk voor achterblijvende lezers of kinderen met dyslexie. Ouders en leerkrachten vinden op het Makkelijk Lezen Plein informatie over leesproblemen.

### **Jongeren 12 - 18 jaar**

Van alle vijftienjarige leerlingen heeft 14 procent grote moeite met het begrijpen van hun schoolboeken omdat deze leerlingen taalzwak zijn. Terwijl taalvaardigheid van essentieel belang is voor de verdere school- en maatschappelijke carrière. De bibliotheek wil deze achterstand voorkomen en ondersteunt jongeren en docenten van het voortgezet onderwijs.

### **Aanbod taalondersteuning**

#### **7 Voortgezet onderwijs**

In het programma de Bibliotheek *op school* vo werken de bibliotheek en de scholen structureel samen aan taalontwikkeling, leesbevordering en mediawijsheid van jongeren. Hierbij is er specifieke aandacht voor jongeren met een taal- en leesachterstand.

#### **8 4you! plein**

Het 4you! plein in de bibliotheek is een plek bestemd voor moeilijkelezende jongeren. Het is gericht op vmbo-leerlingen, vaak zwakke lezers, maar ook bedoeld voor havo- en vwo-leerlingen van de onderbouw met een leesprobleem.

## **Volwassenen**

Mensen die moeite hebben met lezen, schrijven en/of internet ondervinden regelmatig belemmeringen omdat ze onvoldoende zelfredzaam zijn.

De bibliotheek biedt in de eerste plaats facilitaire ondersteuning: accommodatie, studieplekken, collecties van boeken en (digitale) leermiddelen, computers en toegang tot educatieve websites. De bibliotheek levert daarnaast ook expertise, advies en een programma-aanbod dat speciaal bestemd is voor laagopgeleiden, digibeten en andere kwetsbare groepen.

Het non-formele aanbod van de bibliotheek heeft als doel:

- Onderhoud en toename van taalvaardigheid
- Aanleren en toename van digitale vaardigheid

De leereffecten van deze programma's zijn:

- Het opdoen van positieve leerervaringen
- Toename van het zelfvertrouwen
- Redzaamheid en participatie
- Preventie en vermindering veiligheidsrisico's / gezondheidsrisico's
- Behoud en verbetering arbeidsmarktpositie
- Re-integratie en toeleiding arbeidsmarkt
- Activering en toeleiding naar vervolgonderwijs zoals educatie bij het ROC
- Actief bibliotheekgebruik

## **Aanbod taalondersteuning volwassenen**

### **9 Groepsbezoek**

Met het kennismakingsbezoek worden mensen bewust van de mogelijkheden van de bibliotheek. De nadruk ligt hierbij op speciale leesboeken voor laaggeletterden, taal oefenprogramma's op de computer en alle programma's die de bibliotheek voor de kwetsbare doelgroepen biedt.

### **10 Taalhuis**

Het Taalhuis biedt een passend digitaal en taalaanbod voor iedere inwoner tot taalniveau 2F. Dit wordt gerealiseerd door samenwerking tussen de taalaanbieders én door samenwerking met organisaties die laaggeletterde volwassenen en digibeten bereiken. Het Taalhuis in de bibliotheek is de centrale plek waar zowel laaggeletterden als taalvrijwilligers terecht kunnen voor informatie, advies, taalactiviteiten en training.

### **11 Speciale collectie**

De bibliotheek beschikt over een speciale collectie materialen voor volwassenen die moeite hebben met lezen. Er zijn romans en leesboeken in eenvoudige taal. Deze sluiten aan bij de verschillende leesniveaus van laaggeletterde volwassenen. De *Startkrant* is een krant in eenvoudige begrijpelijke taal voor mensen die moeite hebben met (Nederlands) lezen.

### **12 Digitale boeken**

E-books en luisterboeken te leen voor volwassenen en kinderen; ook de e-readers zijn vaak te leen bij de bibliotheek.

Met opties voor het voorlezen van tekst voor mensen die moeite hebben met lezen en graag willen meelesen of de taal willen oefenen.

### **13 Taal oefenen met digitale programma's**

De bibliotheek biedt digitale taal-oefenmogelijkheden voor mensen die aan de slag willen met het verbeteren van hun taal en andere basisvaardigheden.

- Met de programma's *Taalklas.nl* en *Lees & Schrijf* kunnen mensen op een informele manier oefenen en zo hun vaardigheden verbeteren rond taal, rekenen, internet en leren omgaan met geld. De programma's kennen een oplopende moeilijkheidsgraad.
- De *Slimme Nieuwslezer* is een digitale krant die dagelijks actuele begrijpelijke berichten selecteert uit diverse media. Aan deze voor laaggeletterden geschikte berichten worden opdrachten gekoppeld, waarmee de laaggeletterde lezer meteen 'leeskilometers' maakt.

#### 14 Taal oefenen met de groep

Voor mensen die hun taal willen verbeteren, maar het moeilijk vinden om hiermee een start te maken, is deze laagdrempelige cursus. In vier bijeenkomsten wordt er samen gepraat, gelezen en geoefend aan de hand van concrete thema's: Afval, Feest, Gezondheid en Vakantie. Want samen oefenen stimuleert! Onder andere met digitale oefeningen uit de programma's van Oefenen.nl.

#### 15 Leesclub voor laaggeletterden

De Leesclub voor Laaggeletterden is een club speciaal bestemd voor volwassenen die nog nooit een boek hebben (uit)gelezen of die moeite hebben met lezen. In een Leesclub voor Laaggeletterden worden drempels bij het lezen van boeken weggehaald. Hierdoor ervaren de deelnemers voor het eerst een goed geschreven verhaal en raken zij enthousiast over het lezen.

De Leesclubs kunnen ook meer specifiek zijn samengesteld en aansluiten bij:

- Taalniveau
- NT1 / NT2
- Interessegebied bijvoorbeeld opvoeding of nieuwsberichten

#### 16 Conversatiegroep Nederlandse taal

Iedereen die het spreken van de Nederlandse taal wil onderhouden en verbeteren, kan bij de bibliotheek terecht om Nederlands te oefenen.

Je oefent de Nederlandse taal het beste door met elkaar te praten. Met elkaar worden er onderwerpen besproken uit boeken en kranten of er wordt gesproken over de eigen belevenissen of ervaringen. Zo wordt het lezen en praten eenvoudiger!

#### 17 Taalmaatjes

De Taalmaatjes van organisaties als Vluchtelingenwerk en Humanitas kunnen gebruikmaken van de faciliteiten van de bibliotheek. Taalcoaches (vrijwilligers) kunnen met hun taalleerder in de bibliotheek afspreken, boeken lezen of op de oefen-pc's oefenen met de programma's die de bibliotheek biedt.

#### 18 Ouderen blijven lezen

Om allerlei redenen kunnen ouderen op latere leeftijd grote moeite hebben met lezen of zelfs niet meer in staat zijn om nog te lezen.

- Problemen met de ogen – Aangepast Lezen  
De bibliotheek beschikt over een ruime collectie boeken met grote letters; bijna twee keer zo groot als in gewone romans.  
Ook beschikt de bibliotheek over een speciaal soort luisterboek voor ouderen: de daisy-rom. Het verschil met het gewone luisterboek is dat een daisy-rom langzamer of sneller kan worden afgespeeld.
- Problemen met de mobiliteit — Bibliotheek aan Huis  
Met deze service worden boeken vanuit de bibliotheek thuisbezorgd bij minder mobiele ouderen. De boeken worden in overleg uitgekozen, bezorgd en na drie weken weer opgehaald.

### **Aanbod digitale ondersteuning volwassenen**

#### 19 Klik & Tik

Een cursus bestemd voor iedereen voor wie de computer, e-mail, internet en online formulieren stress oplevert of onbekend terrein is. In de cursus wordt uitgelegd hoe de pc en internet werken, hoe je formulieren invult en websites 'leest'.

Er zijn drie cursussen Klik & Tik; oplopend in moeilijkheidsgraad; iedere cursus bestaat uit vier bijeenkomsten.

- Klik & Tik – de basis
- Klik & Tik – het internet op
- Klik & Tik – sociale media



## 20 Digisterker

De dienstverlening van de overheid wordt vanaf 2017 volledig gedigitaliseerd. Sites zoals die van de Sociale Verzekeringsbank en de Belastingdienst, zijn voor taalzwakkeren en digibeten, nauwelijks te begrijpen. Het programma Digisterker richt zich op het bevorderen van het gebruik van de e-overheid en het ondersteunen van 'functioneel digibeten'.

Cursisten kunnen na afloop zelfstandig gebruikmaken van elektronische dienstverlening van bijvoorbeeld de gemeente, het UWV en de Belastingdienst.

De cursus bestaat uit vier dagdelen van twee uur. Na afloop krijgen de deelnemers een certificaat.

## 21 DigiD

De zorgverzekeraar, de Belastingdienst, de SVB: iedereen vraagt om het DigiD. Een veilig wachtwoord maken én onthouden is voor veel mensen een probleem. De deelnemers aan de workshop leren alles over veilig en vertrouwd online zijn met DigiD.

## 22 Computer spreekuur

Het wekelijkse digitale spreekuur is een open inloop waar iedereen met kleine en grote vragen over digitale onderwerpen terecht kan. De bibliotheek beantwoordt vragen over het gebruik van internet, over e-mailen, tekstverwerken, ondersteunt bij de digitale oefenprogramma's en weet een antwoord op alle andere digitale huis-tuin-en-keukenproblemen. Het spreekuur kan ondersteunend zijn voor de andere digitale programma's van de bibliotheek.

## 23 Tablet-café

Het Tablet-café is bedoeld als een laagdrempelige makkelijke ontmoetingsplek waar bezoekers tips en trucs met andere tabletgebruikers kunnen uitwisselen. Het Tablet-café begint steeds met een thema, zoals internetbankieren, online TV kijken, games, het tablet 'inrichten', nuttige of goede apps. Zo is er niet alleen uitwisseling, maar zijn de bezoekers ook op de hoogte van de nieuwe ontwikkelingen.

## 24 Formulierenbrigade

Veel mensen hebben grote moeite om digitale formulieren in te vullen of te begrijpen. De Formulierenbrigade helpt bij het invullen van aanvraagformulieren of het lezen en begrijpen van brieven van instanties. Ook het uitleggen van bijsluiters en gebruiksaanwijzingen kan daaronder worden verstaan.

## **Laaggeletterden & Laagopgeleiden werkzoekenden ondersteunen**

Vacatures lezen, websites zoeken, sollicitatiebrieven schrijven en flexibel inzetbaar zijn. Taal speelt een grote rol bij het zoeken naar werk. Het is goed om (beter) Nederlands te leren en digitaal vaardiger te worden met onder andere taal oefenprogramma's van Oefenen.nl over werk zoeken en solliciteren. Ervaringen uitwisselen en gelijkgestemden ontmoeten maakt ook deel uit van de programmering. De bibliotheek organiseert bijeenkomsten en cursussen voor werkzoekenden met een laag taalniveau.

## 25 Cursus Werkmap

Medewerkers van het UWV organiseren voor laaggeletterde werkzoekenden een workshop rondom Werkmap.nl. Deze wordt maandelijks gehouden in de bibliotheek. Succesfactoren zijn een workshop-locatie in de nabijheid van de werkzoekende, de persoonlijke benadering, en de veilige en laagdrempelige omgeving van de bibliotheek.

## 26 Cursus Eigen bedrijf en niet digitaal vaardig

Mensen die een eigen bedrijf willen beginnen maar weinig digitaal vaardig zijn, krijgen ondersteuning bij het gebruik van internet en sociale media zodat zij deze kunnen inzetten bij de ontwikkeling van een eigen bedrijf. <http://digivaardig.bibliotheek.nl/home/ondernemers.html>

## 27 Walk&Talk

Ontmoet andere werkzoekenden en wissel ervaringen uit. Stap over de drempel van het sollicitatieprobleem en ervaar dat werk zoeken als je weinig vaardigheden hebt makkelijker

wordt als je dit deelt. Maandelijks tijdens 'Walk&Talk' – dé koffiepauze voor werkzoekenden.  
<http://www.levenesollicitatiegids.nl/wat-is-de-walktalk/>

28 Jouw voorsprong op de rest – Videotraining over solliciteren voor laagopgeleiden en laaggeletterden.

In de interactieve online training wordt de betrokkenheid van de deelnemer optimaal aangesproken. In de online omgeving worden niet meer dan tien geschreven woorden gebruikt. Een werkboek en persoonlijke begeleiding zorgen ervoor dat deze sollicitatietraining past bij de behoefte van de deelnemer. Onderwerpen: Jij en solliciteren / Werk vinden / Solliciteren is werk! / Wat moet je kunnen?/ Sollicitatiegesprek  
<http://www.levenesollicitatiegids.nl/nieuw/>

**PROGRAMMA'S PER DOELGROEP**

		NT1	NT2	Digibeet	Senoren	Inburgeraars	Taalzwakke gezinnen	Taalzwakke werkzoekenden	Taalzwakke werkenden	Mensen met gezondheidsbeperking
<b>Taalondersteuning 0-4 jaar</b>	Digitale prentenboeken						X			
	BoekStart						X			
	Boekstart in de Kinderopvang						X			
	VoorleesExpress						X			
<b>Taalondersteuning 4-12 jaar</b>	Basisonderwijs   dBos						X			
	Makkelijk Lezen Plein						X			
<b>Taalondersteuning 12-18 jaar</b>	Voortgezet onderwijs   dBos						X			
	4you! Plein									
<b>Taalondersteuning volwassenen</b>	Kennismakingsbezoek	X	X	X	X	X	X	X	X	X
	Taalhuis	X	X	X	X	X	X	X	X	X
	Speciale collectie in eenvoudig Nederlands	X	X		X	X	X			
	Startkrant in eenvoudig Nederlands	X	X			X	X			
	Digitale boeken				X					
	Digitale kranten (Pressreader)	X	X			X				
	Taalklas.nl	X	X			X	X			
	Lees & Schrijf	X	X		X	X	X			
	Slimme Nieuwslezer	X	X			X	X	X		
	Cursus: taal oefenen met de groep		X			X	X			
	Leesclub voor laaggeletterden	X	X			X	X			
	Conversatie groep Nederlandse taal		X			X	X			
	Taalmaatjes	X	X			X	X			
	Senioren blijven lezen - Aangepast Lezen				X					X
	Senioren blijven lezen - Bibliotheek aan Huis				X					X
<b>Digitale ondersteuning volwassenen</b>	Klik & Tik - de basis	X	X	X	X	X	X	X		
	Klik & Tik - het internet op	X	X	X	X	X	X	X		
	Klik & Tik - sociale media	X	X	X	X	X	X	X		
	Digisterker	X	X	X	X	X	X	X		
	DigiD	X	X	X	X	X	X	X		
	Digitaal Spreekuur	X	X	X	X	X	X	X		
	Tablet café	X	X	X	X	X	X	X		
	Formulierenbrigade	X	X	X	X	X	X	X		
<b>Werkzoeken voor taalzwakkeren</b>	Cursus: Werkmap UWV	X	X					X		
	Cursus: Eigen bedrijf en niet digivaardig	X	X					X		
	Walk & Talk	X	X					X		
	Jouw voorsprong op de rest	X	X					X		

## NIVEAU-AANDUIDING PER PROGRAMMA

		beginner	handig	vaardig = eind groep 8
<b>Taalondersteuning volwassenen</b>	Kennismakingsbezoek	X	X	X
	Taalhuis	X	X	X
	Speciale collectie in eenvoudig Nederlands	X	X	X
	Digitale boeken: e-books en luisterboeken			X
	Taal oefenen met digitaal programma: Taalklas.nl	X	X	
	Taal oefenen met digitaal programma: Lees & Schrijf		X	X
	Taal oefenen met digitaal programma: Slimme Nieuwslezer	X	X	
	Taal oefenen met de groep		X	
	Leesclub voor laaggeletterden	X	X	X
	Conversatiegroep Nederlandse taal	X	X	X
	Taalmaatjes	X	X	X
	Senioren blijven lezen - Aangepast Lezen			
	Senioren blijven lezen - Bibliotheek aan Huis			
<b>Digitale ondersteuning volwassenen</b>	Klik & Tik - de basis	X		
	Klik & Tik - het internet op	X		
	Klik & Tik - sociale media	X		
	Digisterker		X	X
	DigiD	X		
	Digitaal Spreekuur	X	X	X
	Tablet café	X	X	X
	Formulierenbrigade	X	X	X
<b>Werkzoeken voor taalwakkeren</b>	Werkmap.nl	X	X	X
	Eigen bedrijf en niet digivaardig			X
	Walk & Talk	X	X	X
	Jouw voorsprong op de rest			X

## PARTNER EN DOELGROEP

	NT1-taalleerder	NT2-taalleerder	Digibeet	Senioren	Inbugeraars	Taalzwakke gezinnen	Taalzwakke werkzoekenden	Taalzwakke werkenden	Mensen met gezondheidsbeperking
Sociale dienst			X				X		
UWV			X				X		
bedrijven								X	
gemeente	X	X	X	X	X	X		X	X
ouderenwerk	X	X		X					
vrijwilligerswerk	X	X			X				
vrouwenorganisaties	X	X				X			X
sportverenigingen	X	X							
sociaal wijkteam	X	X	X	X		X			X
Vluchtelingenwerk		X			X				
ROC	X	X			X				
Gilde Samenspraak	X	X			X				
Taalaanbieders		X			X				
voedselbank	X	X				X			
Leger des Heils	X	X				X			
Breiderstichting	X	X				X			
consultatiebureau						X			
VVE-instellingen		X				X			
PO/VO	X	X				X			
jeugdzorg	X	X				X			
welzijnsorganisatie	X	X	X	X		X			
sociale werkplaats	X	X	X						
speciaal onderwijs									
geloofshuizen		X	X	X					
ouderenorganisaties			X	X					X
verzorgingshuizen			X	X					X
buurthuizen	X	X	X	X					
alloctonenorganisaties		X	X						
ziekenhuis	X	X							X
huisarts	X	X							X