

nr. 2, jrg. 2, februari 2012

Uitgave/Redactie: Wim Keizer, 023-5546387, wkeizer@soobbozh.nl.

De maand die was

“De bibliotheek werkt vanuit een customer intimacy aan de best total solutions voor iedereen specifiek. In deze activiteiten brengt de bibliotheek verschillende mensen met verschillende levens, vragen, noden en behoeftes samen. Deze vanuit dynamiek gedreven verbinding van verschillende werelden maakt de bibliotheek het perfecte sharehouse voor de genetwerkte complexe samenleving voor iedereen met iedereen.” Deze tekst komt uit een door een bureau gemaakt conceptplan voor een bibliotheek. De bibliotheek nam deze niet letterlijk over. Dat is verstandig. Wie aan taal- en leesbevordering doet, kan het niet maken zulke teksten in haar plannen te zetten. Maar toch kom ik dergelijk proza te veel tegen sinds de opkomst van ICT-ers en marketingmensen in de bibliotheek. Laten we vooral zorgen dat ze ook taalkundig knecht blijven en niet de baas worden, om met **Chris Wiersma** te spreken (*Bibliotheekblad* 15/2011).

Wim Keizer,
13 februari 2012

Kamervragen over brief van Zijlstra

De meeste fracties in de Tweede Kamer zijn het eens met de constatering van staatssecretaris **Halbe Zijlstra** dat er een noodzaak is de bibliotheekwetgeving te actualiseren, maar hebben wel enkele vragen en kanttekeningen bij zijn voorstellen.

Dat blijkt uit een op de site Overheid.nl gepubliceerd stuk met de titel “Inbreng verslag van een schriftelijk overleg”, bij “Officiële bekendmakingen”. Het betreft de Vaste Kamercommissie voor OCW.

Zijlstra gaf in een brief van 7 december 2011 aan dat de Wet op het Specifiek Cultuurbeleid (Wsc) verouderd is en daarom geen goede basis meer biedt voor de huidige praktijk van het bibliotheekwerk en voor de digitale ontwikkelingen in de bibliotheeksector. Het gaat om de brief waarin ook de omstreken uitname uit het Gemeentefonds t.b.v. centrale aanschaf van digitale content werd aangekondigd.

Digitaal en fysiek

De D66-fractie geeft aan het van groot belang te vinden dat de bibliotheek voor iedere Nederlander bereikbaar blijft. De ontwikkeling van het internet en het e-book kunnen daaraan een bijdrage leveren, maar kunnen de fysieke bibliotheek niet ver-

vangen, zo stelt D66. Gemeenten hebben reeds flink moeten bezuinigen op de bibliotheken. De D66-fractie roept de staatssecretaris dan ook op aandachtig te kijken naar de gevolgen van de voorgestelde maatregelen voor het aanbod van bibliotheken in alle Nederlandse gemeenten.

Discussie breder voeren

De CDA-fractie wijst op de constatering dat de maatschappelijke functie van het bibliotheekwerk niet is gedefinieerd en dat als gevolg van verscheidenheid in opvattingen de effectiviteit van het bibliotheekstelsel kan worden verzwakt. Het CDA geeft aan dat het de voorkeur geniet om, ook in het licht van de opkomst van de digitale bibliotheek, te komen tot een breed gedragen visie op de maatschappelijke functie van het bibliotheekwerk. Het CDA vraagt de staatssecretaris of hij ook vindt dat die discussie breder gevoerd moet worden dan tot nu toe is gebeurd en zo ja, of het kabinet kan aangeven op welke wijze de invulling van het begrip 'maatschappelijke functie van het bibliotheekwerk' verder vorm krijgt.

Rol van de provincie

De VVD vraagt zich af waarom in de voorstellen van de staatssecretaris de rol van de provincie om een netwerk van bibliotheekvoorzieningen in het oog te houden blijft bestaan, terwijl hij tegelijkertijd de "bestuurlijke drukte" wil verminderen. Zou de netwerkfunctie van de provincie niet beter bij de bibliotheeksector zelf gelegd kunnen worden, vraagt de VVD zich af. Ook het CDA acht die bestuurlijke drukte groot en stelt de betrokkenheid van de provincie bij voorkeur te zien als een tijdelijke situatie. Totdat alle bibliotheken zijn aangesloten op de digitale bibliotheek hebben de provincies een rol bij de implementatie van de digitale bibliotheek bij de lokale bibliotheekorganisaties, daarna niet meer. De provinciale dienstverlening in het fysieke domein, zoals het interbibliothecair leenverkeer en HRM zou op termijn overgenomen kunnen worden door een van de andere bestuurslagen, dan wel onderling tussen bibliotheken worden geregeld of een taak kunnen worden van het sectorinstituut, vindt het CDA.

Toezicht

De SP vraagt of de staatssecretaris mogelijkheden heeft om op lokaal niveau in te grijpen wanneer dat nodig mocht zijn ter bescherming van de publieke waarden en functies van een bibliotheek. Wat zijn precies de verplichtingen van gemeenten ten aanzien van deze functies? Hoe is het toezicht geregeld? Blijft het ministerie eindverantwoordelijk voor het behoud van deze publieke waarden en kernfuncties van de openbare bibliotheek?

Meer op: www.bibliotheekblad.nl/nieuws (24 jan.).

Antwoorden van de staatssecretaris waren 12 februari nog niet verschenen. **Theo Bijvoet**, hoofd Letteren en Bibliotheken bij OCW, liet desgevraagd weten de beantwoording begin maart te verwachten. De *eerste fase* van het onderzoek naar de toekomstige financieringsbehoefte van het openbare bibliotheekwerk (de nulmeting, uitgevoerd door de DSP-groep) wordt waarschijnlijk deze maand naar de Kamer gezonden.

Gesprekken uitname nog niet begonnen

De gesprekken over de hoogte van het startbedrag (voor 2013) en het eindbedrag (voor 2016) voor de uitname uit het Gemeentefonds ten behoeve van landelijke e-content voor openbare bibliotheken moeten nog beginnen. Dat zei **Jamil Jawad**, binnen de VNG belast met o.a. bibliotheekwerk, desgevraagd over de stand van zaken rond de voorgenomen uitname. "OCW heeft ons uitgenodigd deel te nemen aan een werkgroep die de komende periode input zal leveren op diverse aspecten i.v.m. de uitwerking van vraagstukken samenhangend met de wetgeving. Naast VNG zijn uitgenodigd IPO, VOB, KB, DBNL en Taalunie. Een van de vraagstukken heeft betrekking op de hoogte van de uitname. Overigens is een besluit over de uitname uiteindelijk een zaak van het Rijk (OCW en BZK) en de VNG", aldus Jawad.

VOB-commissie Strategie en PR: Op naar één visie, één ambitie

In de VOB-ledenvergadering van 26 januari vertelden de voorzitter van de Strategiecommissie **Huub Leenen** (Bibliotheek Spijkenisse) en bestuurslid/portefuillehouder **Chris Wiersma** (Bibliotheek Almere) over de stand van zaken van de opdracht de *Agenda voor de toekomst* te actualiseren.

Om en om schetsten Leenen en Wiersma hun aanpak. Leenen: "Onze taak luidt: actualiseer de Agenda voor de Toekomst, maar deze agenda valt niet te actualiseren. Er moet een nieuwe compactere en concretere agenda komen met meer impact. Die nieuwe agenda moet zich richten op kansen in plaats van bedreigingen. Verwacht van ons geen tovermiddel, maar een document met visie en ambitie. Bij het ontwikkelen van deze visie wordt de commissie ondersteund door het bureau Berenschot."

Wiersma: "De belangrijkste ontwikkelingen in onze ogen zijn: alles wordt digitaal, de zuinige overheid, de hedonistische tredmolen (klanten stellen steeds hogere eisen), de kennis-economie en eenheid in verscheidenheid."

Leenen: "In dit stadium kijken we naar de ontwikkelingen waar we als bibliotheken mee te maken hebben en nog niet naar mogelijke oplossingen. In maart 2012 leggen we onze bevindingen neer in een visiedocument dat zal dienen als bouwsteen voor de nieuwe Agenda voor de Toekomst. Vervolgens wordt de branche in heisessies geraadpleegd en in de algemene ledenvergadering van 7 juni ligt er dan een concreet voorstel ter besluitvorming voor. We gaan elkaar binden in een gezamenlijke visie en die eenheid samen vieren. Op naar één visie, één ambitie."

Meer, ook over andere onderdelen van de NvD- en VOB-vergaderingen, in een verslag van **Eimer Wieldraaijer** op: www.bibliotheekblad.nl/rubrieken (30 jan.).

Op de VOB-site staat een impressie ("journalistiek verslag") van de strategiedag die de vier commissies 13 januari hielden ("Kusjesdag") en de presentatie van Leenen en Wiersma van 26 januari. Zie: www.debibliotheken.nl (23 jan.) resp. www.debibliotheken.nl/fileadmin/documenten (30 jan.).

Aan het eind van deze WWW staat gesignaleerd wat er 13 januari werd getwitterd.

VOB deelt bezwaren van bibliotheken tegen nieuwe regeling daisyroms

In een op 23 januari verstuurde brief aan het SIOB spreekt de VOB haar ongenoegen uit over het feit niet betrokken te zijn geweest bij een door het SIOB eind vorig jaar met de uitgeverijsector getroffen nieuwe regeling voor gesproken boeken op daisy-rom.

Eind vorig jaar zijn, na een evaluatie van de Regeling Toegankelijke Lectuur voor Leesgehandicapten, door het SIOB nieuwe afspraken gemaakt met het Nederlandse Uitgeversverbond (NUV) over het uitlenen van gesproken boeken. De vorige WWW besteedde er aandacht aan.

De VOB zegt in de brief dat er in de branche onrust is ontstaan over elementen van de nieuwe regeling. Het gaat dan met name over de verplichting om gebruikers van daisyroms te moeten registreren en de aanpassing van uitleensystemen ten behoeve van deze registratie. Deze nieuwe registratieverplichting wordt door meerdere bibliotheken als onwenselijk en te omslachtig bevonden, zo stelt de VOB. "Waar het gaat om de aanpassing van de uitleensystemen hebben bibliotheken bedenkingen en zijn van mening dat het SIOB niet in de positie is om aan hun leveranciers van bibliotheeksystemen in hun naam opdracht tot aanpassing te kunnen geven," aldus de VOB, die zegt zich aan te sluiten bij deze bezwaren.

Meer op: www.bibliotheekblad.nl/nieuws (25 jan.).

O.a. de Stichting Overleg Openbaar Bibliotheekwerk Noord-Holland (SOOB NH) en de Stichting Bibliothekenoverleg Zuid-Holland (BOZH) maakten namens hun leden bij het SIOB bezwaren tegen de nieuwe regeling.

Meer onderzoek digitaal lezen nodig

Meer onderzoek is nodig om de effecten van digitaal lezen voor leesbevordering in kaart te brengen. Die conclusie trok de Stichting Lezen op 13 januari, na afloop van de kennisdag die zij over dit thema organiseerde.

Om te zeggen dat er al veel digitaal gelezen wordt, is overdreven. Uit de laatste cijfers – in januari bekendgemaakt door de CPNB - blijkt dat in 2011 slechts 1,6% van alle verkochte boeken een e-boek was. In omzet is de markt van het digitale boek nog kleiner: 1,3%. Maar digitaal lezen groeit wel: de absolute aantallen zijn een verdubbeling ten opzichte van 2010. Er zijn steeds meer e-boeken te koop of te leen. Steeds meer mensen proberen het eens. En steeds meer nieuwe toepassingen maken van digitaal lezen een fundamenteel andere ervaring dan het lezen van papier.

Meer in een bijdrage van **Maarten Dessing** op: www.bibliotheekblad.nl/rubrieken (16 jan.).

Erik Jurgens zegt het nog één keer: Ontvlechting was een idioot idee

“Op de vraag of de ontvlechting een goed idee was, zeg ik volmondig ‘nee’. Ik heb echter aan de ambtenaren beloofd hier niet over te blijven zeuren. Daarom zeg ik het op deze plek voor de laatste keer. Op een bepaald moment moet je immers vooruitblikken en niet blijven omzien.”

Dat zegt oud-VOB-voorzitter **Erik Jurgens** in een interview met **Eimer Wieldraaijer** in *Bibliotheekblad* 2/2012 (februari). Jurgens legt nog eens uit waarom hij indertijd tegen minister **Ronald Plasterk** heeft gezegd het een idioot idee te vinden. “Je koopt er niks mee, het gaat miljoenen kosten, er ontstaan drie besturen en vervolgens moet je het daarna allemaal weer coördineren. Ik heb met zoveel woorden aan hem gevraagd: ‘Hebt u te klagen over de wijze waarop de VOB haar stelseltaken vervult?’ De bewindsman keek zijn ambtenaar aan en vroeg: ‘Hebben wij daar klachten over?’ ‘Nee’, liet de ambtenaar weten: ‘geen klachten’. ‘Waarom doen wij dit dan?’, vroeg ik mij hardop af.”

Jurgens vertelt dat de strategiecommissie in juni wordt opgeheven en dat het bestuur voortaan zelf – met behulp van een klankbordgroep – zijn verantwoordelijkheid op dit vlak zal nemen. “Achteraf gezien hadden we dit onderwerp als bestuur niet uit handen moeten geven, een bestuur moet daar voortdurend mee bezig zijn.”

Jurgens ziet als belangrijkste uitdaging voor de VOB gedragen te blijven worden door de leden. “Als de belangen van de afzonderlijke leden naar hun gevoel steeds meer uiteen gaan lopen en zij hun lidmaatschap opzeggen, hebben de bibliotheken als geheel nog slechts een verzwakte spreekbuis. Dat is geen irreëel scenario. Kijk hoe de vakbeweging uiteenvalt. De hamvraag is of bibliotheken het ervoor over hebben om een sterke spreekbuis te houden.”

Afscheid van Erik Jurgens

Op 26 januari was er een afscheidsbijeenkomst van **Erik Jurgens**, van 2003 tot en met 2011 voorzitter van de VOB.

Eimer Wieldraaijer schreef bijgaande impressie:
www.bibliotheekblad.nl/rubrieken (27 jan.).

Vertrek Jan Krol (Bibliotheek Almelo)

“Met Jan Krol (62) heeft een van de kleurrijkste personen het bibliotheekvak verlaten. Op 30 januari zette de directeur van de Openbare Bibliotheek Almelo een punt achter een dienstverband dat ruim 42 jaar beslaat - waarvan de laatste 22 jaar als hoogste baas in de stad van Heracles en Herman Finkers. Controversieel als Krol kon zijn, koos de man die in zijn columns voor *Bibliotheekblad* regelmatig de grenzen opzocht, voor een hem typerend feestje om het prepensioen in te luiden. Liever geen bloemen en geen toespraken, maar als het

dan toch moet, twee praatjes: eerst de loftrumpet en dan pek met veren.”

Dat schrijft **Eimer Wieldraaijer** op de site van Bibliotheekblad. Meer in: www.bibliotheekblad.nl/rubrieken (31 jan.).

CAO 2012-2013 is rond

De achterbannen van VOB, AbvaKabo FNV en CNV Publieke Zaak hebben ingestemd met het onderhandelingsakkoord over de CAO. Bij de AbvaKabo gebeurde dat niet unaniem. Bestuurder **Hanan Yagoubi** meldde haar leden: “Het is opvallend dat de leden werkzaam bij de OBA hebben tegengestemd. Bij de ledenraadpleging in 2010 en nu weer is duidelijk naar voren gekomen dat deze leden ontevreden zijn over het personeelsbeleid en het niet willen uitvoeren van CAO-afspraken door de werkgever. Als bond hebben wij geen invloed op bedrijfsvoering en personeelsbeleid, want dat is een zaak voor de OR, maar wel op naleven van de CAO. De signalen die binnen zijn gekomen zijn voor ons niet onbekend. Er is met name ontevredenheid over de uitvoering van de zaterdagregeling. Wij hebben geconstateerd dat dit niet conform CAO-afpraak is. AbvaKabo FNV wil in 2012 tot goede afspraken en invulling komen met de werkgever van de OBA.”

Desgevraagd gaf **Hans van Velzen**, directeur van de OBA, als commentaar hierop: “Het gaat inderdaad met name over de zaterdagregeling. Enkele CAO's geleden is daarin opgenomen dat de medewerkers iedere twee weken op zaterdag kunnen werken. Daar heeft de OBA als een van de weinige bibliotheken gebruik van gemaakt. De reden daarvoor is dat wij de laatste jaren steeds meer invulling hebben gegeven aan een andere wens van de bonden namelijk het aanbieden van grote contracten, zodat medewerkers daaraan een bestaan kunnen ontleenen. De gemiddelde contractduur beslaat bij de OBA nu 28 uur. Het gevolg is dan wel dat je minder medewerkers hebt en dat je, als je op zaterdag goede kwaliteit wilt bieden, je de medewerkers om de zaterdag moet inzetten”, aldus Van Velzen, die verder zegt:

“In de vorige CAO is opgenomen dat bij wijziging van de werktijdenregeling de medewerkers minimaal om de drie zaterdagen moeten werken, dus niet maximaal. De OBA heeft niets gewijzigd en houdt daarom vast aan de individueel gemaakte afspraken waarin staat dat men iedere twee weken op zaterdag werkt. Hierover is ook overleg geweest met de VOB-delegatie die het overleg met de bonden voert en die geeft de OBA gelijk in haar interpretatie.

Het is dus niet zo dat de OBA de CAO niet uitvoert. Wij houden daarnaast vast aan onze wens om kwaliteit te leveren door ook op zaterdag met voor het merendeel vaste medewerkers te draaien. Goede kwaliteit leveren lijkt ons ook in het belang van de medewerkers, omdat we daar door de subsidiënten op worden afgerekend.”

Hier staat het CAO-akkoord: www.debibliotheken.nl.

Cubiss en Bibliotheekhuis willen fuseren

De PSO's van Noord-Brabant en Limburg, Cubiss (ruim 100 medewerkers) respectievelijk Bibliotheekhuis Limburg (ca. 25 medewerkers), willen per 1 oktober 2012 fuseren.

Na het westen (ProBiblio, in 1996 ontstaan uit de PBC's van Noord- en Zuid-Holland) en het oosten (Overijsselse Bibliotheek Dienst en Biblioservice Gelderland sinds 1 januari 2008 onderdelen van de Rijnbrink Groep) nu dus ook in het zuiden samenbundeling op provinciaal bibliotheekniveau.

Meer op: www.bibliotheekblad.nl/nieuws (3 febr.).

Garanties Bibliotheek.nl voor NBC+

De Stichting Bibliotheek.nl heeft haar Algemene voorwaarden aan de bibliotheken gezonden. In de begeleidende brief d.d. 30 januari zegt directeur **Diederik van Leeuwen** over de NBC+ het volgende: "Een andere belangrijke voorwaarde voor het succesvol aansluiten op de digitale infrastructuur betreft de overgang van de inzet van de Aquabrowser naar de Nationale Bibliotheek Catalogus Plus (NBC+). Ons is gevraagd in hoeverre het mogelijk is harde garanties af te geven inzake de oplevering van de NBC+ dit najaar. Gezien de impact van deze transitie zijn wij bereid hier de volgende toezegging te doen:

1. Wij garanderen een NBC+ die volledig ingericht en operationeel is en een vergelijkbaar aantal nationale en lokale bronnen ontsluit per 1 januari 2013;
2. Mochten wij deze datum niet halen, dan bieden wij een financiële compensatie aan voor het door u te verlengen Aquabrowser-contract van € 0,005 per maand per inwoner in uw werkgebied voor een periode van maximaal 3 maanden. Indien deze periode niet afdoende is treden wij in overleg met de VOB voor een collectieve regeling;
3. Deze toezegging wordt gedaan onder het voorbehoud van subsidieverstrekking aan BNL in 2013;
4. U bent zelf verantwoordelijk voor het correct en tijdig opzeggen (al dan niet met een tijdelijke verlengingsclausule) van uw Aquabrowser contract, indien u dit wenst.

Overigens kan ik u melden dat de aanbesteding voor het Open Zoekplatform ten behoeve van de NBC+ volgens planning verloopt en wij verwachten u deze faciliteit te kunnen aanbieden vanaf dit najaar."

De voorwaarden staan hier:

<http://stichting.bibliotheek.nl/nieuws> (31 jan.).

Zie ook: www.bibliotheekblad.nl/nieuws (9 febr.).

Blogs Bibliotheek.nl

In zijn laatste BNL-blog (*Reculer pour mieux sauter*) gaat **Jan Klerk** in op ACTA, PIPA en SOPA: pogingen internetpiraterij te bestrijden

Meer op: bibliotheek20.ning.com/profiles/blogs/bnl-blog-reculer-pour-mieux-sauter (28 jan.).

Digital mystery guest bekeek OBA-site

De digital mystery guest van Bibliotheekblad, **Edwin Mjnsbergen**, keek naar de site van de OBA en geeft deze een 7. De bevindingen staan hier: www.bibliotheekblad.nl/rubrieken (19 jan.).

Signalering

Lezenswaardige VOB-brochures over bezuinigingen en vernieuwing

“De bibliotheek gebruikt nu grofweg tachtig procent van haar middelen voor uitlenen, vijftien procent voor educatie en vijf procent voor cultuur en digitale zaken. We willen dit veranderen naar een meer evenwichtige verdeling voor de fysieke, educatieve en digitale bibliotheek. Het idee is dat de bibliotheek een zogenaamde ‘third place’ wordt: een fysieke plek, niet thuis, niet je werk, maar een plaats waar je kunt zijn zonder commerciële druk.”

Dat zegt **Henriëtte de Kok**, directeur van de Bibliotheek Midden-Brabant (met Tilburg als grootste plaats), in de door de VOB uitgebrachte brochure “Bezuiniging als breekijzer, bibliotheekdirecteuren over de relatie tussen bezuinigen en innoveren”. De brochure werd, samen met de zusterbrochure “Interactie met publiek en politiek in woelige tijden, bibliotheekdirecteuren over kansen en keerzijden” gepubliceerd in het kader van het VOB-programma “de Bibliotheek in actie”. Het motto is: van de nood een deugd maken.

In *Bezuiniging als breekijzer* naast De Kok ook interviews met **Dianne Weersink** (Bibliotheek Gelderland Zuid - met als grootste plaats Nijmegen), **Gerard Reussink** (Rotterdam, inmiddels opgevolgd door **Mart Toet**), **Nan van Schendel** (Gouda) en **Erno de Groot** (Eemland – met als grootste plaats Amersfoort).

En in *Interactie met publiek en politiek* interviews met **Jan Hoogenberg** (Bibliotheek Noordwest Veluwe met o.a. Harderwijk), **Gerard Huis in ‘t Veld** (Graafschap met o.a. Zutphen), **Kees Hamann** (Vlissingen), **Theo Peeters** (Theek 5 met o.a. Oosterhout) en **Alex le Mat** (van theater en muziek-, dans- en theaterschool Het Klooster in Woerden, om een voorbeeld van een andere branche te noemen). De interviews werden uitgevoerd door **Thomas van Dalen** en **Hermien Lankhorst** van Bureau Thomas van Dalen Advies.

Leesbevordering en scholen

Bij Weersink en Reussink ligt een duidelijk accent op leesbevordering en samenwerking met scholen. Minder vestigingen, maar de functies zo veel mogelijk proberen te behouden, met o.a. dieper in de scholen nestelen. Reussink: “Het gaat ons vooral om kwalitatieve resultaten. Aantallen zijn ook wel belangrijk, maar zeggen niet altijd even veel. We willen dat kinderen echt meer gaan lezen en meer plezier krijgen in lezen, niet alleen meer lenen.”

Van Schendel: "Uitlenen zal niet meer het hoogste doel zijn en daarom zullen we daarin ook minder investeren. De kansen liggen vooral in educatie en digitalisering. Met die digitale en educatieve component waren we al langer bezig, dus de bezuinigingen hebben daar niets aan veranderd. Wel zou ik de spreiding hebben gelaten voor wat die was, als we hetzelfde budget hadden gehouden."

Geen hype

Ook bij De Groot meer (en andere) aandacht voor scholen. "Vroeger werkten we heel aanbodgericht. Nu sluit je een strategische alliantie met scholen en ga je dus deel uitmaken van het onderwijs. Zo kun je de doelgroep van binnenuit benaderen."

En: "We hebben kunnen bewerkstelligen dat mensen in het onderwijs onze educatieve focus niet zien als een hype, een wanhopige poging om bibliotheken te redden, maar dat het gestoeld is op onderzoek en ervaring. Vrijwel alle scholen zijn jubelend over onze plannen."

En: "De 'gewone' klanten reageerden niet allemaal even enthousiast. De meeste mensen begrijpen wel dat we moeten bezuinigen. We hebben vanuit die hoek ook nooit zware verwijten gekregen. Maar mensen die gebruikmaken van een vestiging dichtbij huis die nu gesloten wordt, hebben moeite om iets positiefs in de plannen te zien. En dat snappen we natuurlijk wel."

Koeriersdiensten

In de andere brochure, *Interactie met publiek en politiek* gaat het ook over de rol van het publiek.

Hoogenberg heeft (in Harderwijk) mede door publieksacties een bezuinigingsbedrag van 75% kunnen verlagen, maar of het resterende bedrag voldoende is voor openhouden van de bibliotheek is nog de vraag. "Ik wil graag een fysieke vestiging houden. Je kunt er voor kiezen al het geld te verdelen over schoolbibliotheken, maar ik wil een centrale vestiging hebben, want zo'n vlaggenschip is heel belangrijk voor de herkenbaarheid."

En: "Ik wil dat de bibliotheek een modern mediacentrum gaat worden. Daarvoor hoeft je niet meer de hele collectie fysiek in huis te hebben. We zouden meer met koeriersdiensten kunnen gaan werken. Provinciaal hebben we al een redelijk goedlopend netwerk wat dat betreft."

Voelt niet helemaal goed

In Zutphen speelde het probleem dat de centrale bibliotheek weg zou moeten uit de Broederenkerk. Dat was tegen het zere been van veel Zutphenaren. Mede onder druk van het publiek moest de wethouder bakzeil halen. Maar er wordt wel bezuinigd. Huis in 't Veld vertelt de steun van het publiek enorm gewaardeerd te hebben, maar ziet ook een keerzijde. "Op sommige punten was het beter geweest als we de publieksacties wat meer onder controle hadden gehad. Daar komt bij dat het succes dat we nu gehaald hebben, mede dankzij het publiek, niet helemaal goed voelt. Het lijkt ook een verplichting naar het publiek te scheppen waar je misschien niet aan kunt voldoen."

Grootste fout: focussen op uitleencijfers

Hamann kwam in Vlissingen met het college overeen de centrale bibliotheek te sluiten en zich te concentreren op educatieve functies en de digitale bibliotheek. Wel zou er een kleine vestiging in het stadhuis komen, maar 90% van de bezuinigingsopdracht zou kunnen door dalende huisvestingslasten. "Deze keuzes waren gebaseerd op waar volgens ons de toekomst van de bibliotheek ligt. Iedereen die de trend van de bibliotheek begrijpt, ziet dat, als we vasthouden aan het idee van de traditionele bibliotheek, we op zullen houden te bestaan." Maar door druk van ondernemers (die bang waren voor een leegstaand bibliotheekgebouw) en publiek bleef toch het idee van een centrale vestiging bestaan (weliswaar een andere dan het bestaande gebouw). Hamann wijst op de noodzaak steeds maar uit te leggen waarom het hoofdzakelijk niet zou moeten gaan om een bibliotheek als plek om boeken te lenen. Hij noemt het de grootste fout van veel bibliotheken zich te focussen op de huidige klanten en het halen van hoge uitleencijfers. "Aandacht voor niet-klanten, die zich natuurlijk ook willen ontwikkelen, maar bij voorkeur niet door boeken lenen is ontzettend belangrijk." Uit onderzoek is gebleken dat 56% van de onderzoeksgroep een hekel aan lezen heeft. Bij basisschoolverlaters is de laaggeletterdheid ongeveer 15%, maar een veel groter percentage kan niet begrijpend lezen.

Scholenmodel oplossing?

In Oosterhout ging het om sluiting van wijkvestigingen. Daar werden publieksacties tegen gevoerd. Resultaat: onderzocht wordt eerst wat de maatschappelijke effecten zijn van sluiting van vestigingen (en versterking van de centrale bibliotheek). Peeters vertelt dat als uit het onderzoek toch zou blijken dat er vestigingen gesloten moeten worden, dat goed uitgelegd moet worden aan het publiek. De toekomst? Peeters: "We denken veel na over meer samenwerking met scholen. Of dit scholenmodel ook de oplossing is, weten we echter nog niet zeker. We hebben zoveel scholen en dan speelt de factor financiën een belangrijke rol."

Hier staat informatie over de beide brochures:

www.debibliotheken.nl/commissies/strategie/bibliotheekinactie/brochures.

Conclusie en constatering (Wat Wim Meent)

Conclusie is dat het lezenswaardige en nuttige brochures zijn. Opvallend is wel dat geen der geïnterviewden rept over de Nationale Bibliotheek Catalogus Plus (NBC+), de White label website structuur (WLWI) en het Datawarehouse (DWH). Dus ook niet over de kwaliteitsverbeteringen en kostenbesparingen die deze fenomenen met zich mee kunnen brengen.

Door de gekozen benadering zijn alleen directeuren aan het woord. Waar de bibliothecarissen zich in het grote bezuinigings- en transformatieverhaal bevinden, is niet duidelijk. In heel wat andere sectoren waar professionals werken zou het ondenkbaar zijn dat de beroepsbeoefenaren zelf niet of nauwelijks van zich laten horen.

Dat roept eigenlijk meteen de vraag op of bibliothecarissen in

openbare bibliotheken misschien (bijna) uitgestorven zijn. Bestaan er al bibliothecarisloze groeibibliotheken met veel customer intimacy?

Ook is natuurlijk een belangwekkende vraag of er in het hele bibliotheekbestel niet op managers bezuinigd kan worden, zoals **Jan Krol** in de *Informatie Professional 7-8/2011* meegaf: "Hetzelfde overheadwerk wordt tientallen, honderden keren gedaan. Dat kan niet langer, dat moet worden geconcentreerd. Het veelgehoorde argument dat er voor elke opgeheven directeursfunctie tenminste een gedeeltelijke vervanging moet komen met bijbehorende kosten, is slechts ten dele waar. Hier valt geld te besparen: een stuk of zestien bibliotheekdirecteuren is voor Nederland meer dan voldoende. Voor elke provincie één en voor de vier grote steden idem. De provinciale steunorganisaties moeten de spilorganisaties worden. Niet elke organisatie kan dat al aan, maar ik noem geen namen."

Signalering

Oorlog der concepten 4 en 5

In Bibliotheekblad 1/2012 en 2/2012 zet **Chris Wiersma** zijn serie *Oorlog der concepten* voort, maar zij heet in de nieuwe layout nu gewoon "Opinie". Even doorgeteld zijn het afleveringen 4 en 5.

Nummer 4 gaat over het e-book. Wiersma stelt vast dat de meningen over de betekenis ervan sterk uiteenlopen. En dat er nog veel vragen zijn. Wel zegt hij: "Ik denk dat we het e-boek en de digitalisering in bredere zin nog te veel zien als een nieuw medium dat we net als vroeger de lp of de dvd kunnen toevoegen aan de fysieke collectie en de fysieke bibliotheek. En dat we de digitalisering willen inpassen in de bestaande businessmodellen. Ik denk dat dat niet kan."

In aflevering 5 schetst Wiersma drie scenario's voor de bibliotheek als publieke instelling.

1. Leverancier;
2. Gids;
3. Inkoper.

De rol van leverancier wordt problematisch omdat bij e-books de content losgekoppeld is van de fysieke verschijningsvorm (waar de bibliotheek eigenaar van is). Dat is zij niet van de content. Als rechthebbenden niet willen, te veel geld vragen of zelf een leenservice opzetten, houdt de distributiefunctie op voor de bibliotheek. De bibliotheek zou dan nog wel metacontent kunnen opnemen: verwijzen naar content die vervolgens bij de auteur, uitgever en/of boekhandel gekocht of geleend kan worden. Dat kan volgens Wiersma een nuttige service zijn, maar die moet dan wel beter zijn dan wat auteurs, uitgevers en/of boekhandels zelf in de markt weten te zetten. "Geen geringe opgave, maar als het lukt voor de (informatie)samenleving van grote waarde", zegt Wiersma.

Het scenario Inkoper houdt in dat bibliotheken content voor hun klanten inkopen en vervolgens in aantrekkelijke abonnementsvormen tenminste kostendekkend beschikbaar stellen. Dat vraagt goede samenwerking met uitgevers en producenten van content.

Wiersma zegt dat de drie rollen ook gemengd kunnen worden. Hij ziet scenario 2 als de rol die we in ieder geval moeten spelen. Daar kunnen elementen van 1 en 3 bijzitten, maar automatisch de keus maken voor scenario 1 acht hij niet verstandig. "Wie alles wil, krijgt niets."

Wat Bram meent

"Chris Wiersma richt schade aan"

Bram Rietveld, manager Collectie en Cultuur van de Bibliotheek Haarlem en omstreken, mailde WWW bijgaande opiniebijdrage (tussenkopjes van mij – wk).

"Comment is free, but facts are sacred" is al jaren het adagium van Wim Keizer. In de rubriek *Signalering* in de nieuwsbrief van januari 2012 staat een artikel over "Oorlog der concepten 2 en 3". Dat artikel begin met de zin: *Eén van de weinige strategische denkers in het openbare bibliotheekwerk die zich niet beperkt tot zijn eigen organisatie en de vruchten van zijn denkwerk ook nog leesbaar opschrijft is Chris Wiersma...* Een heilig feit of een persoonlijke mening van Wim? In ieder geval lijkt het of hier het Orakel van Almere spreekt en je dus wel van goede huize moet komen om een andere mening te zijn toegedaan. Ik behoor uiteraard niet tot die weinige denkers ;-). Chris spreekt zich duidelijk uit over de maatschappelijke waarde van de stationsbibliotheek. *'Daar liggen alleen de nieuwste en populairste boeken, de hele Boekentop 60'*". Deze uitspraak is enigszins ambigu. Het lijkt erop dat het tweede deel van de zin een nadere bepaling is bij de eerste. In dat geval citeer ik graag hare Majesteit: 'dat is echt onzin'. Er is veel meer te vinden dan alleen de top 60. Maatschappelijk actualiteit is één van de criteria bij het aanschafbeleid. *Wie komt voor Hermans of Mulisch is hier niet aan het goede adres*. Begrijp ik goed dat Chris deze uitspraak baseert op de vele klanten die teleurgesteld zijn afgedropen toen zij deze schrijvers niet in de collectie aantreffen?

Madrid

Is dit dezelfde Chris die in 2008 naar Madrid is geweest om te zien hoe de metabibliotheken daar functioneerden. Daar kregen we immers te horen hoe bibliotheken van mening waren dat ook 'alle' klassiekers in de metabibliotheken aanwezig dienden te zijn. Deze bleven voortdurend in grote getale de planken bezetten en ons werd verteld dat deze titels voor dit type bibliotheken een misleuven waren, geldverspilling. Is Chris overigens wel op de hoogte van het feit dat leden van de stationsbibliotheek gratis gebruik kunnen maken van de Bibliotheek Haarlem en omstreken (naast de stationsbibliotheek nog 6 vestigingen) en daarmee toegang hebben tot alle boeken van Vestdijk, Boutens, Hermans en Mulisch, ja ook tot niet door hem genoemde buitenlandse schrijvers als Tolstoj, Dostoevski, Rabelais, Descartes, Dante, Garcia Marquez en de totale wereldliteratuur. Ook in de stationsbibliotheek is men dus wel degelijk aan het goede adres voor deze titels, maar deze maken geen deel uit van de collectie van deze kleine vestiging.

Warenonderzoek?

Voorts orakelt hij verder dat het assortiment wel erg veel gelijkenis vertoont met dat van de op hetzelfde station gevestigde AKO-winkel. Mag ik daaruit concluderen dat Chris een regelmatige bezoeker is van deze of andere AKO-winkel en een gedegen vergelijkend warenonderzoek heeft uitgevoerd, waarbij hij kennis genomen heeft van het aanschafbeleid van de stationsbibliotheek? Er is wel degelijk verschil.

De bibliotheek biedt verbreding noch verdieping, maatschappelijke actualiteit noch context. Het draait er alleen om genot, gewin en gemak volgens Chris.

Heeft hij dan werkelijk geen enkel boek gezien rond maatschappelijke actualiteit? Heeft hij niets gezien van het culturele aanbod, zowel digitaal als fysiek, dat in samenwerking met de Haarlemse culturele partners verzorgd wordt? Dan had hij toch echt zijn goede bril niet op. Alleen oppervlakkige boeken? Te zot voor woorden en een belediging voor de klanten van deze bibliotheek, zoals de jonge advocate die razend enthousiast is over het assortiment en de marketingmanager, die zegt dat ze niet in de bibliotheek komt omdat ze daar niet vindt wat ze zoekt, maar blij is met deze vestiging.

Wat is er mis met specifieke collecties waarmee wij doelgroepen bereiken die nauwelijks de bibliotheek weten te vinden, als wij tegelijkertijd toegang bieden tot de totale collectie en de *trotse geschiedenis* waar we voor staan? Er wordt nog steeds gewandeld, ook al zijn er veel snellere manieren om je te verplaatsen en toen de lift verscheen zijn de trappen niet verdwenen. Je moet ontwikkelingen beoordelen in de context.

Oorlog der ego's

Volgens Chris moeten publieke middelen niet besteed worden aan dit soort voorzieningen, die met boekhandelaren concurreren. *Dan zou een maatschappelijke onderneming maatschappelijke schade aanrichten. Dat kan niet de bedoeling zijn*, aldus besluit de Grote Wijze zijn unieke inzichten. Ik vrees dat ik Chris niet gerust kan stellen, maar uiteraard hebben wij bij elke vergadering besproken hoe we de maatschappelijke schade zo veel mogelijk konden beperken.

Oorlog der concepten? Ik zou eerder denken in termen als oorlog der ego's. Concepten kunnen en zullen naast elkaar bestaan, het zijn altijd de mensen die oorlog voeren. Deze beschouwing over de stationsbibliotheek heeft om in oorlogstermen te spreken dan ook veel weg van een Kruistocht voor de eer van de Enige Ware Bibliotheek, De bibliotheek als religie. Kettters veroorzaken maatschappelijke schade!

Wat mij betreft ontbeert de visie van Chris nu juist de waarden waarvoor hij zegt te staan:

1. Verbreding: zijn visie is een verenging van de plurale vormen waarin de bibliotheek zich manifesteert.
2. Verdieping: een mening zonder onderbouwing, gebaseerd op oppervlakkige waarnemingen.
3. Maatschappelijke actualiteit: wordt die niet mede door de klanten bepaald? De klant is totaal afwezig. De bibliotheek bepaalt zelf blijkbaar wat al dan niet actueel is.
4. Context: De stationsbibliotheek wordt volkomen los gezien van de totale bibliotheekvoorziening in Haarlem. Wat mij betreft een doodzonde.

Ik ben het met Wim eens, dat Chris heel begrijpelijk schrijft; de

tekst valt niet mis te verstaan. Ik vind het wel onbegrijpelijk dat hij het opschrijft. In mijn optiek richt Chris met deze paragraaf over de stationsbibliotheek zelf schade aan. En eerlijk gezegd lijkt dat ook de bedoeling.

Wat Rob meent

Focus, tempo en regie

“In navolging van de strategen in het Pentagon zou ik willen zeggen: kies voor een oorlog op één front. En dat is wat mij betreft de bibliotheek als een waardevolle en betekenisvolle fysieke plaats, letterlijk en figuurlijk midden in de samenleving. Met een prachtige collectie, met goede programma's, inspirerende en creatieve bibliothecarissen en met een uitstekende dienstverlening: fysiek en digitaal. Het echte verschil gaan wij maken in wat het SIOB de 'fysieke manifestatie' bibliotheek noemt. Met - inderdaad - een krachtige digitale ondersteuning. In die volgorde. Op die manier sla je de brug tussen oude kernwaarden en nieuwe mogelijkheden.

En – om in militaire termen te blijven – mobiliseer daartoe alle kennis en alle kwaliteit die in lokale openbare bibliotheken aanwezig zijn. Daar is namelijk een *workforce* waar je de oorlog mee kunt winnen! Want een ding is voor mij zeker: als er geen fysieke openbare bibliotheken meer zijn, kunnen wij alle andere vormen wel vergeten.”

Dat zegt **Rob Bruijnzeels** in zijn gastblog van januari.

Meer op: www.bibliotheekblad.nl/rubrieken/gastblogs (18 jan.).

Wat Marina meent

Scheurders

“Nu het bibliotheekwerk steeds meer ter discussie staat, komt bij mij de vraag naar boven of de bibliotheeksector wellicht niet wat meer helderheid moet geven over hoe een bibliotheekcollectie nu eigenlijk tot stand komt.”

Aldus **Marina Polderman** in haar gastblog van januari. Ze schrijft verder: “En over de vraag waarom de collecties van bibliotheken soms heel verschillend zijn (een diversiteit waar overigens niks mis mee is). Wie bepaalt nu eigenlijk wat er in de collectie wordt opgenomen (en wat niet)? Ja, de bibliothecarissen, de collectioneers, maar welke selectiecriteria gebruiken die collectioneers, en waar kan ik die als wethouder/subsidiegever/sponsor vinden? Voor een sterke legitimering van het bibliotheekwerk lijkt me dat een kwestie van belang. Openheid en transparantie over het tot stand komen van de collectie. Het benoemen van de verschillen en ongetwijfeld ook de overeenkomsten. Dat er steeds meer kan worden aangevraagd bij collega-bibliotheken in andere plaatsen en provincies, neemt namelijk niet weg dat het voor de lokale legitimering van het bibliotheekwerk van belang is helder te zijn over het collectie- c.q. aanschafbeleid. Om te voorkomen dat de collectioneers gezien gaan worden als een stelletje scheurders uit een grote catalogus. Het vak vraagt om een sterk verhaal, dat er ongetwijfeld is, maar veel te weinig naar voren komt. Daar moet de sector zich bewust van worden.”

Het hele gastblog, dat begint met haar gewoonte artikelen uit kranten en tijdschriften te scheuren, staat op: www.bibliotheekblad.nl/rubrieken/gastblogs (31 jan.).

Wat Mark meent

Boeven met boeven vangen

Mark Deckers meent dat het een goed idee is inzake de e-book-problemen uitgevers onder druk te zetten door maar even geen fysieke boeken meer te kopen.

Meer in zijn gastblog op de site van Bibliotheekblad:

www.bibliotheekblad.nl/rubrieken/gastblogs (8 febr.).

En een vervolg op: www.markdeckers.net (10 febr.).

Signalering

Blizzard of buzz

De managementrubriek van **Schumpeter** in *The Economist* van 31 december 2011 staat stil bij het feit dat propagandisten van sociale media als groot voordeel zien dat deze nieuwe media barrières tussen bedrijven en hun klanten afbreken.

Grote bedrijven volgen obsessief de sociale media om te weten te komen wat klanten werkelijk van hen denken. Bovendien kunnen bedrijven via sociale media sneller reageren op klachten. Daar zijn zelfs *twitter teams* voor ingesteld.

Schumpeter vindt dat meer informatie inderdaad nuttig kan zijn, maar alleen als bedrijven ook in staat zijn deze te interpreteren. Veel medewerkers zijn echter nu al overbelast door te veel *data*. De verwachting is dat de *data deluge* in 2020 nog 40 maal groter is dan nu.

Na nog wat meer te zijn ingegaan op voor- en nadelen van sociale media voor bedrijven en klanten, is het slot van de rubriek:

"Most commentary on social media ignores an obvious truth - that the value of things is largely determined by their rarity. The more people tweet, the less attention people will pay to any individual tweet. The more people "friend" even passing acquaintances the less meaning such connections have. As communication ever grows faster, the important thing is detecting whispers of useful information in a howling hurricane of noise. For speakers, the new world will be expensive. Companies will have to invest in ever more channels to capture the same number of ears. For listeners, it will be baffling. Everyone will need better filters - editors, analysts, middle managers and so on - to help them extract meaning from the blizzard of buzz."

Signalering

Twitter-resultaten voor #VOBstrategiedag

Op 13 januari kwamen de vier VOB-commissies in de OBA bijeen om te praten over de toekomstige strategie van het open-

bare bibliotheekwerk.

Op Twitter was er via de hashtag #VOBstrategiedag het volgende over te lezen (*onderaan beginnen bij **Nan van Schendel** - pag. 20 - en dan steeds naar boven lezen; **ApVOB** bleek een vals account te zijn en is inmiddels van Twitter verwijderd*):

francienvb Francien van Bohemen

@ en als enige in het gezelschap 100% bezig met de mensen om haar heen :-) @Dianne024 @jellieTiemersma #VOBstrategiedag
13 januari

»

Dianne024 Dianne Weersink

Het was ook heel leuk met mooie interviews! "@francienvb: De film-ploeg op pad in #OBA #VOBstrategiedag
<http://lockerz.com/s/174110454>"

13 januari

»

Dianne024 Dianne Weersink

@

@Brouw19 ja, was een prima dag! #VOBstrategiedag #OBA Ook een goed weekend en tot volgende week!

13 januari

»

Brouw19 Annemieke Brouwer

"@Dianne024: Weer thuis, geheel voldaan, na een een inspirerende #VOBstrategiedag" hoop woensdag je verhalen te horen! Goed weekend!

13 januari

»

Dianne024 Dianne Weersink

Weer thuis, geheel voldaan, na een een inspirerende #VOBstrategiedag En dat zonder telefoon vandaag #raarr

13 januari

»

LotteSluyser Lotte Sluyser

@

@francienvb hoe oud was de jongste deelnemer aan de #vobstrategiedag?

13 januari

»

harryvdklink Harry van der Klink

Het was prima vandaag om met de vier commissies van de VOB bij elkaar te komen mbt #VOBstrategiedag ; moeten we vaker doen!

13 januari

»

jellieTiemersma JellieTiemersma

@

@francienvb kon helaas niet meetwitteren! Maar dank voor de updates. #vobstrategiedag

13 januari

»

pieternelt Pieterneel Thijssen

#VOBstrategiedag klanten geïnterviewd in de oba over de bibliotheek in 2016. Voorlopig mogen we blijven maar digitaal wordt belangrijker

13 januari

»

francienvb Francien van Bohemen

Afsluitende ronde op deze vrijdag de 13e, #kusjesdag. op 26 jan volgende stap. #VOBstrategiedag

13 januari

»

francienvb Francien van Bohemen

De werkzaamheden van de aanbodzijde worden gepresenteerd door @josdebeij #VOBstrategiedag <http://lockerz.com/s/174124908>

13 januari

»

francienvb Francien van Bohemen
De filmpjes nu over de klant #VOBstrategiedag
13 januari
»

francienvb Francien van Bohemen
Alle doelgroepen in het segment volwassene aan het woord #VOB-
strategiedag <http://lockerz.com/s/174115521>
13 januari
»

francienvb Francien van Bohemen
Aan het draaien! #VOBstrategiedag <http://lockerz.com/s/174112439>
13 januari
»

NanvanSchendel Nan van Schendel
beelden worden gemaakt voor #vobstrategiedag #TwitPict
<http://twitpic.com/86r0sn>
13 januari
»

francienvb Francien van Bohemen
De filmploeg op pad in #OBA #VOBstrategiedag
<http://lockerz.com/s/174110454>
13 januari
»

francienvb Francien van Bohemen
De aanbodkant wordt in de parallelle zaal in beeld gebracht #VOB-
strategiedag <http://lockerz.com/s/174108010>
13 januari
»

francienvb Francien van Bohemen
Ook @HansvanVelzen komt de strategiewerkers in de #OBA een hart
onder de riem steken #VOBstrategiedag
13 januari
»

francienvb Francien van Bohemen
De vraagkant wordt met archetypen van klanten in kaart gebracht.
Discussie over de modellen in omloop ;-) #VOBstrategiedag
13 januari
»

francienvb Francien van Bohemen
Na de lunch #VOBstrategiedag verder in de #OBA met creatieve op-
drachten over vraag en aanbod #bibliotheek
13 januari
»

NanvanSchendel Nan van Schendel
lunch in de #oba; de druif eet een druif #vobstrategiedag #TwitPict
<http://twitpic.com/86q6cq>
13 januari
»

Francien van Bohemen
overleven van #bibliotheeken niet dankzij het landelijk nivo maar wel
met hulp innovatie van dat nivo; min OCW #VOBstrategiedag
13 januari
»

francienvb Francien van Bohemen
Cult instell.; verschraling voorzieningen; verbreding functies; facilitei-
ten, programmering & klanten delen #VOBstrategiedag
13 januari
»

francienvb Francien van Bohemen
Provincies: opdrachtgever; belang =sterk netwerk & innovatie; terug-
trekkende beweging; verschuiving van lasten naar lokaal #VOBstrate-
giedag
13 januari
»

francienvb Francien van Bohemen
@thanx! Je kunt het goed volgen via #VOBstrategiedag @bbjacq
13 januari

»
francienvb Francien van Bohemen
Is bibl in 2016 concurrent, niet-relevant of partner van de boeken-
branche? #VOBstrategiedag
13 januari

»
francienvb Francien van Bohemen
Uitgeverij: klant-leverancierrelatie; afstand want via NBD; leenrecht e-
boek niet in 2016 gerealiseerd; bibl concurrent? #VOBstrategiedag
13 januari

»
francienvb Francien van Bohemen
Sociale functie #bibliotheek ter sprake. Ook met Leger des Heils, in-
loophuis #VOBstrategiedag
13 januari

»
francienvb Francien van Bohemen
Wat is dat nou? #VOBstrategiedag <http://lockerz.com/s/174090098>
13 januari

»
ApVOB Ap VOB
Mee eens! Hoe meer zielen ... @VOBtweet: RT @francienvb: Praat
gerust mee #VOBstrategiedag #jeukendehanden
13 januari

»
VOBtweet VOB
RT @francienvb: Praat gerust mee #VOBstrategiedag #jeukendehan-
den
13 januari

»
francienvb Francien van Bohemen
Praat gerust mee #VOBstrategiedag #jeukendehanden
13 januari

»
francienvb Francien van Bohemen
Cult. Instellingen, uitgevers, onderwijs lokaal en provincies worden
verder geanalyseerd #VOBstrategiedag
13 januari

»
francienvb Francien van Bohemen
Auteurs en uitgevers stijgen met stip in de landelijke stakeholders
#VOBstrategiedag
13 januari

»
Tenaanval Jeanine Deckers
@francienvb Lijkt of er meer aandacht voor de omgeving is dan voor
de klant en de samenleving op de #VOBstrategiedag. Daar doen we
het voor?
13 januari

»
francienvb Francien van Bohemen
Stippen bij de belangrijkste stakeholders plakken #VOBstrategiedag
<http://lockerz.com/s/174086416>
13 januari

»
francienvb Francien van Bohemen
Discussie over stakeholders: boekenbranche, andere toeleveranciers,
opleidingen, ukb, vno-ncw, St leenrecht, erbij #VOBstrategiedag
13 januari

»
francienvb Francien van Bohemen
De groepen wisselen en werken verder vanwaar de anderen geko-
men zijn #VOBstrategiedag ; binnenwereld-buitenwereld
13 januari

»
francienvb Francien van Bohemen
Onderwijs; wishful - subsidierelatie; bibl kan onderwijs helpen gezien

laaggeletterdheid bijv #VOBstrategiedag
13 januari
»

francienvb Francien van Bohemen
Gemeente - bibl is maatschappelijk ondernemer; ergo meer verantw
bij bibl #VOBstrategiedag
13 januari
»

francienvb Francien van Bohemen
Gemeente; afnemende rol, opdrachtgever, bibl adviseert gemeente
mee, meer verantw. bij bibl; partnerschappen #VOBstrategiedag
13 januari
»

francienvb Francien van Bohemen
Klant? Consument, coproductent, (co)financier; gemak/gewin. Meer
invloed van klant op de #bibliotheek. #VOBstrategiedag
13 januari
»

francienvb Francien van Bohemen
Stakeholderanalyse: Gemeente, klant (gebruiker) & onderwijs worden
besproken #VOBstrategiedag
13 januari
»

francienvb Francien van Bohemen
Waar zouden we zijn zonder 3M? #VOBstrategiedag
<http://lockerz.com/s/174078338>
13 januari
»

francienvb Francien van Bohemen
Over ICT #bibliotheek minder architectuur, meer lokale content, meer
klantenservice agv zelfservice #VOBstrategiedag
13 januari
»

francienvb Francien van Bohemen
RT @digibieb: veel wijsheid & inzicht Denk in mensen en niet in pro-
ducten & haalbare doelen 3-j plannen zijn achterhaald #VOBstrate-
giedag
13 januari
»

francienvb Francien van Bohemen
Personeel is nu onderwerp van gesprek #VOBstrategiedag welke
competenties en hoe het niveau te behouden met uitstroom
<http://lockerz.com/s/174075907>
13 januari
»

francienvb Francien van Bohemen
@margotnicolaes en Rob Pronk kijken naar de binnenwereld #VOB-
strategiedag <http://lockerz.com/s/174075514>
13 januari
»

francienvb Francien van Bohemen
@Dianne024 aan de stakeholders #VOBstrategiedag
<http://lockerz.com/s/174074725>
13 januari
»

francienvb Francien van Bohemen
#VOBstrategiedag aan de slag <http://lockerz.com/s/174074333>
13 januari
»

francienvb Francien van Bohemen
Chris Wiersma G4: alles digitaal; zuinige overheid; hedonistische
tredmolen; kenniseconomie. #VOBstrategiedag
13 januari
»

francienvb Francien van Bohemen
Goede opkomst #VOBstrategiedag van de commissies met oa
@margotnicolaes @NanvanSchendel @Dianne024 @ApVOB

@harryvdklink @josdebeij

13 januari

»

francienvb Francien van Bohemen

Chris Wiersma: in Ned #bibliotheeken is verandering zichtbaar #VOB-strategiedag

13 januari

»

francienvb Francien van Bohemen

De #VOBstrategiedag is van start door @bookmountaineer & voorz Huub Leenen #bibliotheek

13 januari

»

NanvanSchendel Nan van Schendel

Gesprek 4 commissies en bestuur landelijke branchevereniging met nieuwe voorzitter Kars Veling #vobstrategiedag

<http://4sq.com/wyKo3d>

13 januari

Colofon

WWW is een uitgave van Wim Keizer. Hij is ambtelijk secretaris van de Stichtingen Overleg Openbaar Bibliotheekwerk Noord-Holland (SOOB NH), Bibliotheekenoverleg Zuid-Holland (BOZH) en Samenwerkende PSO's Nederland (SPN).

WWW wordt gemaakt op persoonlijke titel, in nauwe samenwerking met *Bibliotheekblad* (www.bibliotheekblad.nl), en gaat over de officiële vernieuwing van het openbare bibliotheekwerk.

WWW staat voor *Wat Wim Weet*. Wat Wim Weet, weet ik door te vragen Wie, Wat en Waarom? Waar, Wanneer en Hoe? En door te kijken op het WereldWijde Web.

Ik weet wat ik weet en wat ik niet weet. Maar er zijn vast ook feiten van welke ik niet weet dat ik ze niet weet. Tips en documenten zijn van harte welkom! Mijn motto is: *Comment is free, but facts are sacred*.

Ook reacties zijn van harte welkom en worden geplaatst als voor- en achternaam vermeld worden (en bij voorkeur ook de functie). Ze kunnen worden gemaild aan wkeizer@soobbozh.nl. De bibliotheekvernieuwing verdient discussie *in het openbaar*.

WWW is digitaal ontsloten, vooralsnog op de website van het Netwerk van Directeuren: www.netwerkvandirecteuren.nl. **WWW** staat ook op www.probiblio.nl (zie Nieuws en dan WWW).

Wie rechtstreekse toezending wil, kan een mailtje sturen aan wkeizer@soobbozh.nl.